Некоммерческая корпоративная организация
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»

Утверждено:
Решением Внеочередного общего собрания членов
Некоммерческой корпоративной организации
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»
Протокол № 2 от 29.10.2025 г.

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

членов Некоммерческой корпоративной организации
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»

Екатеринбург

2025

Содержание

1. Общие положения. Субъекты страхования ……..3
2. Объекты страхования…… 5
3. Страховой риск и страховой случай…. ……..5
4. Случаи, не являющиеся страховыми. Освобождение Страховщика от страховой выплаты……...6
5. Страховая сумма……..6
6. Страховая премия……7
7. Договор страхования: заключение и оформление……..……..7
8. Вступление в силу договора страхования. Срок действия……...8
9. Порядок прекращения договора страхования……8
10. Права и обязанности сторон……...9
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая……..10
12. Страховые выплаты……12
13. Суброгация и регресс……..15
14. Разрешение споров……..16
15. Взаимодействие сторон……..16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Некоммерческая корпоративная организация «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (НКО «ПОВСТО», далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности туроператора в сфере въездного и внутреннего туризма за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – договор страхования). Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться «Стороны» в настоящих Правилах и в договоре страхования.

1.2. В рамках настоящих Правил Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве Российской Федерации, классификации, изложенной в пункте 1 статьи 32.9 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», к следующим видам:

- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральным законом «О взаимном страховании» от 29.11.2007 N 286-ФЗ с учетом существующей международной практики страхования.

1.4. Субъектами страхования, исходя из настоящих правил являются:

Страхователь – лицо, являющееся членом (включенное в реестр членов) НКО «ПОВСТО» и заключившее со Страховщиком договор страхования, осуществляющее туроператорскую деятельность, в том числе юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором.

Выгодоприобретатель – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен договор страхования. Применительно к настоящим правилам, турагент не является заказчиком туристского продукта, и, соответственно, не является выгодоприобретателем по Договору страхования. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах или Договоре страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик - Некоммерческая корпоративная организация «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (НКО «ПОВСТО»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию (номер в Едином реестре субъектов страхового дела 4379), и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида деятельности (на осуществление взаимного страхования) в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать уполномоченные штатные работники Страховщика, директора и работники его филиалов и иных обособленных подразделений, действующие в пределах их полномочий на основании соответствующих доверенностей, выданных Страховщиком. Сайт Страховщика – официальный сайт НКО «ПОВСТО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.povsto.ru.

1.5. В тексте настоящих Правил термины и определения, указанные в настоящем пункте Правил, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и приложений к ним, и понимаются следующим образом:

требование – письменное заявление Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Заявления Выгодоприобретателей, поступившие к Страховщику до даты страхового случая, не являются требованиями и не включаются в реестр требований.

реальный ущерб Выгодоприобретателя – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, включая:

− денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

− расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, не включаются:

− расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта;

− расходы, произведенные Выгодоприобретателем, сверх расходов на оплату комплекса услуг по перевозке и размещению.

Расходы по эвакуации - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

Туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

Туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

Туризм международный - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Если договором, заключенным туристом или иным заказчиком со Страхователем, не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, такой договор не является договором о реализации туристского продукта независимо от наименования такого договора. Приобретенные по такому договору отдельные услуги не являются туристским продуктом;

Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

Реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

Третьи лица – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта;

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Урегулирование требования – процесс рассмотрения Страховщиком требования (заявления) Выгодоприобретателя с целью исполнения своих обязательств в виде осуществления выплаты страхового возмещения или направления уведомления об отказе в страховой выплате. Срок урегулирования требования устанавливается законодательством Российской Федерации (ст. 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);

Экстренная помощь – действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае неисполнения Страхователем своих

обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

Прекращение туроператорской деятельности – невозможность Страхователя удовлетворить требования заказчиков туристского продукта по исполнению всех своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, включающего в себя услуги по перевозке и размещению, при наличии соответствующего публичного заявления Страхователя или принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

Публичное заявление Страхователя – официальное заявление Страхователя с сообщением о прекращении туроператорской деятельности, размещенное на официальном сайте Страхователя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, Страховщику и в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма);

Гарант – банк, иная кредитная организация, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», предоставивший банковскую гарантию в качестве финансового обеспечения ответственности Страхователя.

1.6. В случае изменения определений, закрепленных в Законе Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в Федеральном законе от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», определения, указанные в п.1.5. настоящих Правил, для целей настоящих Правил и Договора страхования, подлежат применению в редакциях законов, действующих на дату заключения Договора страхования.

1.7. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения туроператорской деятельности Страхователем, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

1.8. В случае если объединение туроператоров в сфере выездного туризма возместило реальный ущерб Выгодоприобретателям (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения туроператорской деятельности Страхователем, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора страхования.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

2.2. Настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском в соответствии с настоящими Правилами является риск наступления ответственности Страхователя за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.2. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем

всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.3. Событие признается страховым случаем при соблюдении следующих условий:

− в результате него причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю;

− неисполнение Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта произошло со дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, со дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (дата страхового случая);

− событие произошло в период действия Договора страхования.

4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. По настоящим Правилам Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами Страховщиком не возмещаются:

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.3. Событие не признается страховым случаем, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным или незаключенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Не является страховым случаем:

4.4.1. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору, по которому не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, независимо от наименования такого договора;

4.4.2. неисполнение Страхователем своих обязательств перед турагентом;

4.4.3. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта произошедшее до дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, до дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по Договору страхования.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. В случае заключения Страхователем более одного Договора страхования либо заключения Страхователем

Договора или Договоров страхования и договора или договоров о предоставлении банковской гарантии страховые суммы и размеры банковской гарантии по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

5.3. Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.4. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за неистекший срок страхования.

5.5. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных сторонами.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику единовременно в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Страховой тариф по Договору страхования определяется исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по установленной форме путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью Договора страхования.

При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

− анкету- заявление на страхование;

– копию Устава Страхователя;

− копию свидетельства о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц;

− копию свидетельства о постановке Страхователя на учет в налоговом органе;

− типовой договор с турагентом;

− типовой договор о реализации туристского продукта;

− бухгалтерскую отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Российской Федерации;

− копии документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения;

− копию Уведомления о внесении изменений в сведения о туроператоре;

− документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя.

При заключении договора Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень риска.

7.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, в том числе посредством направления Правил страхования в виде электронного документа либо путем направления ссылки на Правила страхования, размещенные на официальном сайте Страховщика, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.3.1. В случае если Правила были предоставлены Страхователю без вручения текста Правил на

бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанных Правил на бумажном носителе.

7.4. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.6. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.

7.7. Уведомления, извещения и другая информация направляются Страховщиком Страхователю по почте, на почтовый адрес, указанный в Договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно, если иной способ не согласован со Страхователем при заключении Договора страхования.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не может составлять менее одного года.

8.2. Договор страхования вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первой части (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

8.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в Договоре страхования как дата его уплаты, Договор страхования не вступает в силу.

8.4. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в Договоре как дата его окончания, если Договором не предусмотрено иное.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении срока его действия;

9.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме (выплата страховых возмещений в размере страховой суммы);

9.1.3. в случае ликвидации Страхователя;

9.1.4. в случае отзыва лицензии на осуществление добровольного имущественного страхования у Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.1.5. с даты исключения Страхователя из единого федерального реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма по иным основаниям, кроме прекращения туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.6. по решению суда;

9.1.7. в случае прекращение членства в Обществе;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц о ликвидации Страхователя.

9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным по истечении сорока пяти календарных дней с даты вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования.

9.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.6. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

9.6. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.7. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с момента принятия соответствующего решения органов управления Общества, а уплаченная Обществу страховая премия

не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за неистекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

9.7.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, часть страховой премии, подлежащей возврату Страховщиком по условиям настоящих Правил при досрочном прекращении Договора страхования, выплачивается Страхователю путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя в течение 15-ти рабочих дней со дня досрочного расторжения Договора страхования. Обязанность Страховщика по возврату части страховой премии считается исполненной со дня поступления денежных средств на расчетный счет Страхователя.

9.7.2. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил и/или Договора страхования, на основании которых произведен расчет.

9.8. Страховщик вправе потребовать признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения Договора страхования будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (пп. 10.2.1. настоящих Правил).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.9. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами Договора страхования определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта и/или о наличии банковской гарантии;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);

10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и (или) Договором страхования.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого Договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика.

В случае несогласия Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при этом Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

10.3.2. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного Договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами одним из способов:

10.4.1.1. вручив Страхователю после подписания указанного Договора один экземпляр Правил страхования как неотъемлемую часть Договора;

10.4.1.2. изложив Правила страхования в Договоре страхования либо на его оборотной стороне;

10.4.1.3. указав в Договоре страхования ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте Страховщика в сети «Интернет»;

10.4.1.4. направив Страхователю файл, содержащий текст Правил страхования, на указанный Страхователем адрес электронный почты;

10.4.1.5. вручив Страхователю электронный носитель информации, на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

10.4.2. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, в том числе на электронном носителе информации, удостоверяется записью в Договоре страхования.

В случае доведения до Страхователя Правил страхования согласно п. 10.4.1.3 и 10.4.1.4 настоящих Правил Страхователь, уплачивая страховую премию (единовременно), подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах страхования, и добровольно заключил Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

10.4.3. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.4. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

10.4.5. Страховщик также имеет иные обязанности, установленные Базовыми стандартами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, утвержденными в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее – Базовые стандарты).

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

10.6. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и Договорах страхования, расчеты страховой выплаты.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. В случае прекращения Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта Страхователь обязан:

11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с осуществлением туроператорской деятельности и относящиеся к реализации туристских продуктов;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить об этом Страховщика в письменной форме, сообщив следующие сведения:

− номер и дату Договора страхования;

− имеющиеся сведения о характере и размере причиненного реального ущерба.

11.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения туроператорской деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на день прекращения деятельности Страхователя.

11.1.4. Реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующий на день прекращения деятельности, должен содержать, в том числе, следующие сведения:

− ФИО туриста;

− дата рождения;

− номер паспорта;

− № путевки/договора;

− количество туристов/человек в туре;

− дата заезда (дата начала тура);

− дата окончания тура;

− количество дней в туре;

− страна/перечень стран временного пребывания;

− наименование покупателя – Агентства/или туроператора;

− стоимость тура в валюте;

− стоимость тура в рублях;

− стоимость тура за вычетом комиссии/скидки в рублях;

− дополнительную информацию о туристском продукте (стоимость перевозки, размещения, оформления виз, если известно, полный тур или куплены только авиабилеты и пр.).

11.1.5. сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения реального ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.6. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения реального ущерба;

11.1.7. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера реального ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера реального ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.8. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение реального ущерба;

11.1.9. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.10. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.11. оказывать содействие Страховщику при урегулировании в досудебном и (или) судебном порядке предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.12. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. Страхователь вправе:

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

11.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая обязан:

11.3.1. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или

электронной);

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения реального ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, осуществить страховую выплату;

11.3.4. в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по Договору страхования.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения реального ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого реального ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем, и определения размера реального ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая;

11.4.7. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.4. и 12.5. настоящих Правил.

11.5. Указанные в пп. 11.4.1. – 11.4.7. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

12.2. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, вправе по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к Страховщику.

12.3. Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по страховому случаю, возникшему в период действия Договора страхования.

12.4. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

12.4.1. требование о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

а) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

б) дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

в) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

г) наименование Страхователя, который заключил Договор страхования;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ж) информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим Страхователю финансовое обеспечение ответственности Страхователя.

12.5. К требованию прилагаются следующие документы:

12.5.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.5.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

12.5.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.5.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в пп. 12.5.2., 12.5.3. настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения туроператоров в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам. Выгодоприобретатель вправе не предоставлять оригиналы документов, указанные в пп. 12.5.1. - 12.5.3. настоящих Правил, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.6. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.6.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

12.7. В случае выявления факта предоставления Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) Договора страхования, Страховщик обязан уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Выгодоприобретателей - физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней.

12.8. В случае утраты Страховщиком документов на страховую выплату он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица, за исключением указанного в п. 12.8.1 настоящих Правил случая обращения за страховой выплатой по Договору страхования, переданному в составе страхового портфеля.

12.8.1. Страховщик, осуществляющий урегулирование требований по Договору страхования, переданному ему в составе страхового портфеля, вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица, повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель Страховщиком, принявшему страховой портфель Страховщику.

12.9. Страховщик открывает реестр требований (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) в день поступления первого требования, полученного после даты страхового случая.

Уведомление о дате начала формирования реестра требований в обязательном порядке публикуется на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12.9.1. По истечении 20 (двадцати) календарных дней с даты открытия реестра требований, сформированный реестр поступивших за этот период требований закрывается, о чем Страховщик размещает уведомление на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12.9.1.1. На основании реестра поступивших требований, после его закрытия, Страховщик в течение 10 (десяти) календарных дней формирует реестр страховых выплат (п. 12.9.2 настоящих Правил) и реестр отказов в выплате страхового возмещения (п. 12.9.3 настоящих Правил).

12.9.1.2. Если общая сумма заявленных требований, подлежащих возмещению, превышает размер страховой суммы по договору страхования, то реестр страховых выплат формируется с учетом расчета страховых возмещений пропорционально отношению общего объема заявленных требований

по реестру в денежном выражении к размеру страховой суммы (либо к разности между страховой суммой и произведенными страховыми выплатами по предыдущим реестрам выплат, если таковые имелись - п. 12.13 настоящих Правил).

12.9.1.3. Требования, включенные в реестр отказов, при расчете страховых возмещений не учитываются.

12.9.1.4. По новым требованиям, поступившим после закрытия реестра требований, Страховщик открывает следующий реестр (п. 12.14 настоящих Правил), вплоть до полного исчерпания страховой суммы по Договору страхования с соблюдением порядка и сроков, установленных в п. 12.9., 12.9.1.,12.9.1.1. настоящих Правил.

По факту осуществления выплаты полной страховой суммы (исчерпания страховой суммы в полном объеме) по Договору страхования, Страховщик размещает официальное уведомление на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случаях, когда страховая сумма по Договору страхования исчерпана в полном объеме, при этом в адрес Страховщика поступают новые требования, Страховщик не формирует следующие реестры требований, и направляет уведомления об отказе в страховой выплате в сроки, установленные Федеральным законом от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

12.9.2. При признании события страховым случаем Страховщик вносит требование в реестр страховых выплат и осуществляет страховую выплату не позднее срока, установленного Федеральным законом от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», исчисляемого со дня получения требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов, предусмотренных п. 12.4.-12.5. настоящих Правил.

12.9.3. При непризнании события страховым случаем в отношении конкретного требования Страховщик вносит данное требование в реестр отказов в выплате страхового возмещения и направляет в адрес Выгодоприобретателя письменное уведомление не позднее срока, установленного Федеральным законом от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», исчисляемого со дня получения требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов.

Письменное уведомление об отказе в страховой выплате содержит основания принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение.

Страховщик направляет уведомление об отказе в страховой выплате по почте (или иным способом, предусмотренным Договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока урегулирования требования.

12.9.4. В случаях, когда по конкретному требованию о страховом возмещении Выгодоприобретателем предоставлен неполный комплект документов, предусмотренных п. 12.4. и 12.5. настоящих Правил, либо документы оформлены ненадлежащим образом и Страховщик направил запрос Выгодоприобретателю в соответствии с п. 12.7. настоящих Правил, требование Выгодоприобретателя о страховой выплате не включается в реестр требований.

В таких случаях включение требования в реестр требований и срок исполнения Страховщиком обязательств по требованию о страховой выплате начинает исчисляться со дня, следующего за днем предоставления полного комплекта и/или надлежаще оформленных документов.

Ответственность за предоставление полного комплекта надлежаще оформленных документов по такому требованию лежит на Выгодоприобретателе.

12.9.5. По заявлениям, принятым Страховщиком до даты страхового случая (п. 3.3. настоящих Правил), Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней направляет уведомление заявителю о том, что они не могут быть признаны требованиями в соответствии с п. 1.3.1. настоящих Правил;

Выгодоприобретатель имеет право подать требование (п. 1.3.1. настоящих Правил) после даты наступления случая, имеющего признаки страхового.

12.10. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба, в том числе, реестров заключенных договоров о реализации туристского продукта (пп. 11.1.3. настоящих Правил) и листов бронирования, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.10.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленную Договором страхования страховую сумму.

12.11. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба за вычетом расходов, возмещенных другими Страховщиками/гарантами в случае заключения Страхователем более одного Договора страхования и/или банковской гарантии.

12.12. Общая сумма страховых выплат не может превышать размер страховой суммы по Договору страхования.

12.13. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору

страхования к Страховщику обратились более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

КФП = ССДС / ОРДВ

СВ = РЗТ * КФП,

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров в сфере выездного туризма), подлежащего выплате по Договору страхования.

В этом случае Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

12.14. В случаях, когда после проведения фактических выплат по закрытому реестру требований, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей по следующему открытому реестру и общий размер денежных средств, подлежащих выплате по таким обращениям, превысит страховую сумму за вычетом ранее произведенных выплат, то подлежащие страховые возмещения, рассчитываются аналогично приведенным в п. 12.13. настоящих Правил формулам (объединения туроператоров в сфере выездного туризма), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.15. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами;

12.16. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования и/или банковской гарантии), выплата осуществляется в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации на основании статьи 17.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

12.17. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к руководителю Страхователя, членам органов управления Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта

вызвано умышленными действиями (бездействием) его руководителя или членов органов управления Страхователя. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано действиями (бездействием) учредителей (участников) Страхователя.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Споры Сторон, связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

14.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

15. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

15.1. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования (страховым полисом), а также посредством телефонной и почтовой связи. Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования (страховом полисе).

15.2. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

а) уведомление направлено почтовым отправлением или курьером по адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

б) уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

г) уведомление размещено в Личном кабинете (при его наличии) Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта https://povsto.ru/.

15.3. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

15.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

15.5. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением между Страхователем и Страховщиком, заключая договор страхования (страховой полис) на основании настоящих Правил, Страхователь, именуемый также далее «Субъект», в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Некоммерческой корпоративной организации «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (далее – Оператор) (ОГРН 1206600041933, ИНН 6679135288); адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Екатеринбург, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящем пункте Правил.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством, а также документом Оператора, определяющим политику обработки персональных данных Оператора.

В целях обеспечения соблюдения страхового законодательства РФ Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа,

удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, данные водительского удостоверения, реквизиты банковской карты, -фото -видео изображение лица, а так же иные персональные данные, переданные в связи с урегулированием убытка и рассмотрением вопроса о выплате страхового возмещения.

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора, с помощью проставления отметок/введения соответствующей информации, и указанных в заключенном между Субъектом и Оператором договоре (договорах).

Страхователь передает Оператору свои персональных данные контрагентам Оператора, именуемым далее - «Партнеры», Реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: https://povsto.ru/, для обработки в следующих целях:

- для заключения между Субъектом и Оператором договоров при участии Партнеров, включая в себя обслуживание, пролонгацию, расторжение названных договоров и урегулирование убытков, а также предоставление ими дополнительных услуг и продуктов;
- для обновления или дополнения персональных данных сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг. Такая передача может быть осуществлена в т.ч. посредством электронной почты, специализированного программного обеспечения или на материальных носителях (бумажных или электронных). Такая передача, по усмотрению Оператора, также может считаться поручением Партнеру по обработке персональных данных.

Страхователь передает Оператору персональные данные Выгодоприобретателей при наличии согласий на обработку и передачу персональных данных в НКО «ПОВСТО» в виде отдельных документов, составленных и оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, для обработки в следующих целях:

- для исполнения договора страхования, в том числе по выплате страхового возмещения в пользу Выгодоприобретателя.

Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано. Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя, так и посредством электронной почты (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных), личного кабинета на официальном сайте Оператора. В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).