Некоммерческая корпоративная организация
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»

Утверждено:
Решением Внеочередного общего собрания членов
Некоммерческой корпоративной организации
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»
протокол № 2 от «29» октября 2025 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ И ЭКСПЕДИТОРОВ

членов Некоммерческой корпоративной организации
«Потребительское общество взаимного страхования
транспортной отрасли»

Екатеринбург
2025

	Содержание:	**стр.**
1.	Общие положения. Субъекты страхования.	3
2.	Объект страхования.	4
3.	Страховой риск. Страховой случай.	4
4.	Исключения из страхового покрытия.	6
5.	Страховая сумма (лимит ответственности), страховой тариф и страховая премия.	10
6.	Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.	12
7.	Права и обязанности сторон.	16
8.	Определение размера и порядок выплаты страхового возмещения.	18
9.	Изменение договора страхования.	25
10.	Порядок разрешения споров.	25
11.	Конфиденциальность.	25
12.	Заключительные положения.	26
13.	Взаимодействие сторон	26
	Приложения:	
	Приложение 1 – Образец Анкеты на страхование для перевозчиков.	27
	Приложение 2 – Образец Анкеты на страхование для экспедиторов.	29
	Приложение 3 – Образец Договора страхования ответственности за нарушение договора транспортной экспедиции / договора перевозки груза.	31
	Приложение 4 – Образец Заявления на выплату страхового возмещения.	39
	Приложение 5 – Образец страхового акта.	40

Раздел 1. Общие положения. Субъекты страхования.

1.1. Настоящие Правила страхования гражданской ответственности перевозчиков и экспедиторов (далее – Правила) разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2007 г. №286-ФЗ «О взаимном страховании» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок заключения Страховщиком – НКО «ПОВСТО» договоров страхования гражданской ответственности (далее – договор страхования):

1.1.1. перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом в соответствии с частью 19 статьи 34 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);

1.1.2. экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции в соответствии с пунктом 4.1 статьи 3 Федерального закона от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», правил Федерации международных экспедиторских ассоциаций (FIATA).

1.3. По соглашению между Страховщиком и Страхователем при заключении договора страхования или в период действия договора страхования отдельные положения настоящих Правил или договора страхования могут быть изменены (исключены или дополнены) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Уставу НКО «ПОВСТО».

1.4. *Страховщик* – Некоммерческая корпоративная организация «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (НКО «ПОВСТО»), имеющая лицензию на осуществление страхования данного вида.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

По договору страхования ответственности за нарушение договоров перевозки грузов и/или транспортной экспедиции может быть застрахована ответственность Страхователя за нарушение всех договоров (договоров определенного вида), заключаемых Страхователем, или конкретного договора (конкретных договоров). Конкретный договор (конкретные договоры), ответственность за нарушение которого (которых) застрахована, либо группа таких договоров, должны быть названы в договоре страхования.

1.5. *Страхователь* – индивидуальный предприниматель или российское/ иностранное юридическое лицо, являющееся членом (включенное в реестр членов) НКО «ПОВСТО», имущественный интерес которого связан с риском ответственности за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом или договора транспортной экспедиции и заключившее со Страховщиком договор страхования. По договору страхования гражданской ответственности может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя;

1.6. *Выгодоприобретатель* – физическое или юридическое лицо, перед которым по условиям договора перевозки груза автомобильным транспортом или договора транспортной экспедиции Страхователь должен нести соответствующую ответственность, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен (п. 3 ст. 932 ГК РФ);

1.7. *Перевозчик* – российское или иностранное юридическое лицо, а также зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз грузополучателю, указанному в транспортных документах. Перевозчик

осуществляет перевозку груза на автотранспортных средствах, принадлежащих ему на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях;

1.8. *Экспедитор* - российское или иностранное юридическое лицо, а также зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющие или организующие выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на автомобильном, водном, воздушном, железнодорожном и трубопроводном видах транспорта;

1.9. *Субконтрактор* - российское или иностранное юридическое лицо, а также зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которыми экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, терминальная обработка груза, такелажные работы и т.п.);

1.10. *Правомочное лицо* – лицо, обладающее правом предъявления к Страхователю требования в связи с утратой, гибелью или повреждением груза и/или иными нарушениями договора перевозки груза или экспедирования, причинением вреда в процессе осуществления перевозки и/или экспедирования. Правомочным лицом может выступать грузоотправитель, фрахтователь, грузополучатель, клиент экспедитора, грузовладелец, государство и иные лица, которым причинен вред в результате осуществления Страхователем перевозки или экспедирования.

1.11. *Клиент экспедитора* - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции, грузоотправитель или грузополучатель, указанные в экспедиторских документах;

1.12. *Работники Страхователя* – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом);

1.13. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, определяются так, как это принято обычаями делового оборота или в соответствии с легальными определениями, закрепленными в нормативно-правовых актах Российской Федерации.

1.14. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае расхождения отдельных положений Правил и договора страхования, условия договора страхования имеют приоритетное значение.

Раздел 2. Объект страхования.

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции).

2.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая, а также финансовых расходов/потерь, связанных с наступлением страхового случая.

Раздел 3. Страховой риск. Страховой случай.

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его возникновения, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. По договору страхования ответственности перевозчиков (экспедиторов) за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя (перевозчика, экспедитора).

3.3. Риск ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателя (грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца, иного лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность).

3.4. В рамках настоящих Правил Страховщик представляет страховую защиту от следующих рисков:

3.4.1. наступления ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза, принятого к перевозке или экспедированию, в том числе за несохранность груза, а именно: утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, происшедшие после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю или управомоченному им лицу;

3.4.2. возникновения убытков, понесенных Выгодоприобретателем в связи с нарушением Страхователем договора перевозки груза;

3.4.3. возникновения необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая, а также финансовых расходов/потерь, связанных с наступлением страхового случая.

3.5. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.6. Страховым случаем при страховании ответственности за нарушение договора перевозки груза или отдельных его условий признается:

3.6.1. Возникновение ответственности за несохранность груза, принятого к перевозке или экспедированию Страхователем. При этом, под несохранностью груза понимается утрата, гибель и/или повреждение груза, принятого Страхователем к перевозке или экспедированию, произошедшие:

- в результате определенных событий, конкретный перечень которых устанавливается договором страхования, за исключением случаев, указанных в разделе 4 настоящих Правил.
- по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в договоре страхования и разделе 4 настоящих Правил.

3.6.2. Упущенная выгода Выгодоприобретателя в связи с утратой, гибелью и/или повреждением груза.

3.6.3. Штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов.

3.6.4. Убытки и расходы правомочного лица/Выгодоприобретателя, которые такое лицо произвело или должно будет произвести в связи с нарушением Страхователем договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции (реальный ущерб), произошедшие в результате:

- просрочки доставки груза;
- доставки груза не в соответствии с инструкциями отправителя;
- ошибок при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов, за исключением книжки МДП.

3.6.5. Уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, поврежденного (испорченного) груза.

3.6.6. Возникновение непредвиденных финансовых расходов/потерь, связанных с наступлением страхового случая, а именно:

3.6.6.1. расходы по минимизации и оспариванию заявленной Страхователю претензии, в том числе связанные с юридическим представительством и защитой в суде, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда;

3.6.6.2.расходы, связанные с обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) возмещать стоимость арендованного контейнера (при его гибели/утрате в процессе перевозки или экспедировании груза) или стоимости восстановительного ремонта контейнера (при его повреждении в процессе перевозки или экспедирования груза);

3.6.6.3.иные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), возникающие в связи с наступлением страхового случая.

3.6.7. Возмещение непредвиденных финансовых расходов/потерь, связанных с наступлением страхового случая, осуществляется с соблюдением положений пункта 3.6.8.2. настоящих Правил.

3.6.8. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает разумно, исходя из конкретных обстоятельств, произведенные расходы по уменьшению размера вреда, причиненного страховым случаем:

3.6.8.1.В зависимости от застрахованного риска к таким расходам могут относиться расходы по спасанию груза, расходы по установлению размера убытка, в том числе на проведение экспертизы.

3.6.8.2.Расходы по уменьшению убытков от страхового случая, понесенные иными лицами (грузовладельцем, экспедитором или перевозчиком, не являющимся Страхователем, и т.п.), возмещаются по настоящему пункту только в том случае, если обязанность по их возмещению возложена на Страхователя в соответствии с законодательством. Возложение на Страхователя судом обязанности возместить расходы по уменьшению убытков, понесенных другими лицами, не является для Страховщика основанием для включения таких расходов в страховое покрытие по настоящему пункту и их компенсации.

3.6.8.3.Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

3.6.9. Таможенные риски.

Возникновение обязанности Страхователя по уплате таможенных платежей и пени в следствии случайного, непредвиденного Страхователем события, произошедшего в результате перевозки груза или оказания транспортно-экспедиционных услуг, в случаях, установленных таможенным законодательством.

Указанный риск является застрахованным при условии соблюдения Страхователем требований таможенного законодательства, регулирующего перевозку грузов под таможенным контролем.

Раздел 4. Исключения из страхового покрытия.

4.1. Совершившиеся событие не является страховым случаем и не возмещается:

4.1.1. ущерб, вытекающий из свойств груза, а именно:

4.1.1.1. ущерб, причиной которого является естественное качество груза, изначально существовавший дефект, внутренняя ошибка, скрытый недостаток, обычная протечка, утрата объема или веса, износ, разрыв, постепенное ухудшение качеств, старение, истощение материала или изменение температуры, цвета, вкуса, запаха, текстуры или качеств отделки;

4.1.1.2. ущерб, причиной которого является коррозия, эрозия, ржавчина, влажное или сухое гниение, испарение, оцарапывание или иное подобное явление;

4.1.1.3. ущерб, причиной которого стала недостаточная или не соответствующая упаковка груза для защиты груза от обычных опасностей при перевозке груза с учетом свойств груза и маршрута, за исключением случая, когда упаковка или подготовка груза производилась Страхователем или приравненным к нему лицом.

В данном случае под упаковкой понимают также погрузку и закрепление груза на транспортном средстве в начальной точке маршрута;

4.1.1.4. ущерб, возникший при экспедировании/перевозке грузов, требующих соблюдения температурного режима, в нарушение следующих условий:

а) транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки (data loggers). Вышеуказанные устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). Расшифровка показаний в случае необходимости должна производиться специализированным экспертным учреждением;

б) при перевозке деликатной продукции (плодоовощная продукция, ягоды, растения и другие грузы, чувствительные к колебаниям температурного режима) наличие в холодильной установке опции модуляции (в случае, если иное не согласовано экспедитором/перевозчиком с заказчиком перевозки под ответственность последнего).

в) приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки, о чем должна делаться запись в транспортной накладной;

г) используемые изотермические/рефрижераторные прицепы/полуприцепы, контейнеры, не должны быть старше 10 лет

4.1.1.5. ущерб, возникший при порче груза в результате нарушения температурного режима, если при осмотре рефрижераторной установки, произведенном в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, не выявлено ее неисправностей или неполадок;

4.1.1.6. ущерб, возникший при экспедировании/перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов (если такие грузы указаны в договоре страхования) и проведении погрузо-разгрузочных работ в отношении таких грузов в нарушение следующих условий:

а) соответствие грузоподъемности транспортного средства и оборудования, используемого при проведении погрузо-разгрузочных работ, весу груза;

б) оборудование причалов креплениями для швартовки морских/речных судов и выгрузки крупногабаритных и тяжеловесных грузов;

в) соответствие крепления грузов на транспортных средствах весу и габаритам перевозимого груза;

г) получение необходимых разрешений и согласование маршрутов;

д) соблюдение требований производителя по погрузке/выгрузке, транспортировке и хранению груза;

е) проведение сюрвейерского осмотра груза в пункте отправления/перегрузки;

ж) соответствие (как по документам, так и по факту) габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры;

з) приспособленность транспортного средства для перевозки крупногабаритного/тяжеловесного груза;

и) соответствие технических условий погрузки (разгрузки), размещения или крепления груза на транспортном средстве требованиям обеспечения безопасности груза.

4.1.1.7. ущерб, возникший в результате смешения (перемешивания) различных видов (марок) топлива при осуществлении перевозки опасных грузов специализированным транспортом, если на используемых транспортных средствах не установлены системы, предупреждающие смещение (перемешивание) топлива;

4.1.1.8. ущерб, причина которого - электронное или механическое повреждение груза, за исключением случая, если доказано повреждение или порча во время перевозки транспортного средства, упаковки или пломб;

4.1.1.9. ущерб, связанный с подмочкой груза, если данной событие произошло не в результате ДТП;

4.1.1.10.ущерб, наступивший вследствие использования открытых безтентовых транспортных средств, если такое использование было оговорено сторонами по договору перевозки и/или договору транспортной экспедиции и, если договором страхования не установлено иное.

4.1.2. Ущерб, связанный со Страхователем и приравненными к нему лицами:

4.1.2.1. ущерб, возникший в результате умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая. Стороны договорились, что лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствия своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу;

4.1.2.2. ущерб, возникший в результате действий (бездействия) работников Страхователя, Выгодоприобретателя, субконтрактора Страхователя, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.1.2.3. ущерб, возникший в результате противоправных действий субконтракторов и их контрагентов (их штатных сотрудников и работников по трудовому договору) с целью завладения грузом, привлекаемых Страхователем, в том числе в результате мошеннических действий субконтракторов и их контрагентов;

4.1.2.4. ущерб, возникший в результате противоправных действий других лиц, когда с целью завладения грузом используются подложные документы (сведения), совершаются иные обманные действия;

4.1.2.5. ущерб, возникший вследствие удержания груза субконтрактором Страхователя или перевозчиком в связи с неуплатой фрахта или нарушением иных договорных обязательств;

4.1.2.6. ущерб, возникший вследствие утраты груза при неустановленных обстоятельствах (безвестный груз) при сохранности транспортной тары или упаковки;

4.1.2.7. ущерб, возникший вследствие неплатежеспособности или других финансовых проблем сторон по застрахованному договору, препятствующих оказанию услуг;

4.1.2.8. ущерб, возникший вследствие передачи груза, лицу, не указанному в договоре в качестве получателя или не имевшему права принимать груз, неуполномоченному лицу;

4.1.2.9. ущерб, возникший вследствие выдачи груза, если получатель товара не предъявил оригинала экспедиторского документа (экспедиторской, складской расписки) или транспортной накладной или прочих приравненных к ним перевозочных документов, выданных экспедитором, или его субконтрактором, перевозчиком;

4.1.2.10.ущерб, возникший вследствие использования/эксплуатации непредназначенных для выполнения конкретных операций с грузом неисправных транспортных средств, оборудования или инструментов;

4.1.2.11.ущерб, возникший вследствие эксплуатации неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в соответствии с требованиями транспортного законодательства, а также транспортного средства, непригодного для перевозки груза.

4.1.2.12.ущерб, возникший вследствие обработки, использования, тестирования, монтажа, установки груза или других действий, отличных от обычной перевозки, складирования или промежуточного складирования груза;

4.1.2.13.ущерб, возникший вследствие обстоятельства, о котором Страхователь знал или должен был знать до заключения договора страхования или договора транспортной экспедиции/договора перевозки груза, или до начала перевозки;

4.1.2.14.ущерб, возникший вследствие неисполнения указанных в договоре страхования обязанностей, приведет к отказу в выплате страхового возмещения.

4.1.3. Общие исключения:

4.1.3.1. ущерб, возникший вследствие ошибки или оплошности отправителя, получателя груза или лица, предъявившего претензию, в т.ч. неверный или неполный адрес, маркировка упаковки и т.п.;

4.1.3.2. ущерб, возникший вследствие неплатежеспособности или других финансовых проблем отправителя, получателя груза или лица, предъявившего претензию, препятствующих осуществлению перевозки;

4.1.3.3. ущерб, возникший вследствие отказа получателя от приемки груза;

4.1.3.4. ущерб, возникший за пределами указанного в договоре страхования периода страхования или территории действия страхования;

4.1.3.5. ущерб, возникший вследствие ответственности перед третьим лицом, за исключением случая, когда такая ответственность является страховым случаем в соответствии с договором страхования или ответственность предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами;

4.1.3.6. ущерб, возникший вследствие гибели, болезни лиц или получения ими телесных повреждений (личный ущерб);

4.1.3.7. ущерб, возникший вследствие обстоятельств непреодолимой силы (force majore), т.е. события, неподконтрольного и не подчиняющегося воле экспедитора/перевозчика (или его субконтрактора), и за которое он не отвечает перед Выгодоприобретателем в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;

4.1.3.8. ущерб, возникший вследствие отказа от договора транспортной экспедиции или договора перевозки;

4.1.3.9. ущерб, возникший вследствие недостачи груза, если отсутствуют доказательства повреждения упаковки или пломб, проникновения в транспортное средство или место промежуточного складирования;

4.1.3.10.ущерб, возникший вследствие требования о возмещении полной стоимости груза в отношении поврежденного груза, за исключением случаев, когда груз не подлежит восстановлению вследствие невозможности или нецелесообразности;

4.1.3.11.ущерб, возникший вследствие требования о:

- возмещении утраты товарной стоимости (УТС) на сумму более 10% (десяти процентов) от стоимости товара;

- снятия с заводской гарантии;

- возмещении упущенной выгоды на сумму более 10% (десяти процентов) от суммы реального ущерба.

4.1.3.12.ущерб, возникший вследствие требований о возмещении морального вреда, косвенных убытков (не находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступившими последствиями), неустойки, штрафа, пени (административных и по договорам);

4.1.3.13.ущерб, возникший вследствие требований о возмещении убытков в результате сколов, трещин, царапин, вмятин, потертостей лакокрасочного покрытия (ЛКП), ржавчины, изменения цвета и прочих повреждений перевозимого груза, при условии того, что данные повреждения не вызваны ДТП, погрузо-разгрузочными работами или противоправными действиями третьих лиц;

4.1.3.14.если возраст транспортного средства, на котором осуществляется перевозка груза, составляет 10 лет и более, страховое покрытие не распространяется на случаи утраты/гибели и повреждение груза в результате:

- пожара, возникшего в результате технической неисправности транспортного средства;

- поломки/выхода из строя любых узлов, механизмов или агрегатов транспортного средства.

4.1.3.15.ущерб, возникший вследствие выпадения града;

4.1.3.16.ущерб, нанесенный лицами, не имеющими права на пребывание в стране, где имело место происшествие, или в стране назначения маршрута перевозки (нелегальные лица) или ущерб вследствие перевозки таких лиц;

4.1.3.17.ущерб, нанесенный микроорганизмами (грибок и пр.), животными (в т.ч. грызунами), птицами, растениями или насекомыми;

4.1.3.18.ущерб, возникший вследствие прекращения работы инфотехнологического устройства, электротехнического устройства обработки данных, управляемого процессором

оборудования или машины, изменения, повреждения, удаления данных и программного обеспечения по любой причине;

4.1.3.19.ущерб, возникший вследствие временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от экспедитора/перевозчика причинам;

4.1.3.20.расходы на ликвидацию экологического и нанесенного окружающей среде ущерба;

4.1.3.21.расходы государственных учреждений и учреждений местного самоуправления, в т.ч. расходы службы спасения;

4.1.3.22.ущерб, возникший вследствие военных действий, вторжения/нападения, маневров, учений или операций военного характера любого рода, включая контртеррористические операции, действий по поддержанию мира, действий правоохранительных органов, народного ополчения в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, революции, а также объявления военного положения и/или мобилизации, массовых беспорядков, бунтов, мятежей, саботажа, локаутов;

4.1.3.23.ущерб, нанесенный бастующими, работниками, принимающими участие в локауте, беспорядках на рабочем месте;

4.1.3.24.ущерб, возникший в связи с терроризмом или поведением лиц, действующих по религиозным, политическим, этническим или идеологическим мотивам, подвергая опасности жизнь, здоровье, безопасность или имущество других лиц или общественности;

4.1.3.25.ущерб, нанесенный минами, бомбами, торпедами или брошенным оружием;

4.1.3.26.ущерб, нанесенный радиоактивным излучением и радиоактивным загрязнением;

4.1.3.27.ущерб, возникший вследствие использования химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;

4.1.3.28.ущерб, возникший вследствие использования атомной энергии в любых целях или её выхода из-под контроля;

4.1.3.29.не подлежит возмещению ущерб, если событие не застраховано по условиям договора страхования, прямо исключено или не указано в перечне застрахованных событий;

4.1.3.30.ущерб, возникший при повреждении (порчи), гибели и /или утраты (недостачи) грузов, в отношении которых не соблюдены обязательные требования и/или условия получения разрешений (допуска), согласования маршрута;

4.1.3.31.ущерб, возникший вследствие требований сверх предела ответственности Страхователя, предусмотренного действующим законодательством;

4.1.3.32.ущерб, возникший вследствие требований, предъявленных Страхователю по истечении срока на предъявление претензии, когда её предъявление является обязательным, или исковой давности;

4.1.3.33.не возмещается ущерб, если застрахованный договор, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Страховая сумма (лимит ответственности), страховой тариф и страховая премия.

5.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, исходя из прогнозного значения возможных убытков, и является предельной суммой страховых выплат по договору страхования (агрегатная страховая сумма, агрегатный лимит ответственности).

Договором страхования может быть предусмотрено установление неагрегатной (неуменьшаемой) страховой суммы (лимита ответственности).

5.2. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы по соглашению Страховщика и Страхователя могут устанавливаться лимиты ответственности (максимальные

суммы выплат), в частности, по отдельным требованиям, рискам, категориям грузов, событиям, расходам Страхователя (п.3.6.8. Правил), по одному страховому случаю.

В том случае, если в договоре страхования установлен отдельный лимит ответственности Страховщика по определенному риску, то указанный риск считается застрахованным с указанным лимитом.

5.3. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, наступившим в результате одной перевозки/экспедирования, не может превышать совокупного лимита ответственности.

5.4. После каждой страховой выплаты размер агрегатного лимита ответственности уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения. Договор страхования прекращает свое действие, если агрегатный лимит исчерпан.

5.5. Если размер максимально возможной ответственности Страхователя за груз превышает лимит ответственности по риску, то расходы по уменьшению размеров убытка, возмещаемого Страховщиком, компенсируются Страхователю пропорционально отношению лимита ответственности по риску к размеру максимально возможной ответственности Страхователя за груз.

5.6. Размер страховой премии определяется в соответствии со страховыми тарифами и поправочными коэффициентами, установленными Страховщиком, в следующем порядке:

5.6.1. по договору страхования ответственности перевозчиков страховая премия (страховой тариф) определяется отдельно на каждое транспортное средство или на каждую перевозку с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, количество используемых транспортных средств, их качественный состав (возраст, состояние, тип и т.п.), соотношение собственных и арендованных транспортных средств, объем перевозок, средства и меры безопасности, применяемые транспортной компанией, номенклатура перевозимых грузов, территория (маршрут) перевозки груза, иные условия договора перевозки груза и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя;

5.6.2. по договору страхования ответственности экспедиторов страховая премия (страховой тариф) определяется на заявленные на страхование транспортно-экспедиционные услуги, осуществляемые в течение срока действия договора страхования, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, объем транспортно-экспедиционных услуг (количество экспедируемых перевозок, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов, валовый сбор фрахта и др.), виды используемого транспорта (модальность) и меры обеспечения безопасности (включая проверку привлекаемых субконтракторов, использование охраны и т.п.), номенклатура экспедируемых грузов, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования, территория (маршрут) экспедирования груза, количество привлекаемых субконтракторов и наличие у них страхования своей ответственности в качестве перевозчика или экспедитора (в зависимости от того, кем субконтрактор выступает в процессе экспедирования), иные условия договора транспортной экспедиции и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя.

5.7. Договором страхования может быть предусмотрено применение франшизы (часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком).

5.8. В соответствии с условиями договора страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером

убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.9. Страховая премия оплачивается единовременно или может вноситься в рассрочку в виде нескольких страховых взносов (рассрочка уплаты страховой премии).

5.10. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если иного не предусмотрено договором страхования, то при указании в договоре сумм премии в иностранной валюте расчеты по договору осуществляются в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату платежа.

5.11. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления Страхователю сообщения по почтовому адресу и/или адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, или иным способом связи, о котором между сторонами достигнута договоренность.

Раздел 6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.

6.1. Основанием для заключения договора страхования является анкета о заключении договора страхования, поданное Страхователем письменно или устно (с согласия Страховщика) либо в виде электронного документа.

6.2. Сведениями, необходимыми для заключения договора страхования и оценки рисков, которые должны быть сообщены Страховщику, являются:

6.2.1. сведения о Страхователе, актуальность которых составляет не более 7 дней на момент подачи анкеты о заключении договора страхования, необходимые для его идентификации, как члена НКО «ПОВСТО», в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

6.2.2. сведения о необходимых страховых рисках, территории (маршруте) перевозок (экспедирования), страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии;

6.2.3. сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий;

6.2.4. при страховании ответственности перевозчика также сведения:

а) об использовании внутрироссийских и/или международных товаросопроводительных документов (накладных);

б) о номенклатуре перевозимых грузов;

в) о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке;

г) о наличии перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок на условиях КДПГ);

д) о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве и используемом программном обеспечении диспетчеризации и управления перевозками, включая сервисы агрегаторов перевозки;

е) о наличии вооруженной охраны;

ж) о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);

з) о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров и т.п.;

и) о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;

к) о всех действующих договорах страхования.

6.2.5. при страховании ответственности экспедитора также сведения:

а) об операциях, выполняемых в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды экспедиторских услуг);

б) о номенклатуре грузов, ответственность при проведении операций, с которыми заявляется на страхование;

в) о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке, в одном помещении/на открытой площадке;

г) о территории, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – об адресах помещений/площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, о средствах и мерах пожарной и охранной безопасности;

д) о видах транспорта, используемых экспедитором;

е) об объемах деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; о размере фрахта за предшествующий/будущий год; о количестве экспедируемых перевозок/контейнеров за предшествующий/будущий год);

ж) об используемом складском оборудовании (при наличии);

з) о субконтрактораx (количество, наименование и организационно-правовая форма, вид деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхования ответственности, продолжительность работы с ними, критерии отбора субконтракторов; собственники подвижного состава или нет и др.);

и) о всех действующих договорах страхования.

6.3. Для принятия решения о заключении договора страхования и оценки степени принимаемого на страхование риска Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, указанные в п.6.2 настоящих Правил.

6.4. Страховщик имеет право использовать для оценки риска данные о Страхователе, Выгодоприобретателе, полученные самостоятельно, в том числе из баз данных, с владельцами которых Страховщиком заключен соответствующий договор.

6.5. Договор страхования может быть заключен на согласованный Страховщиком и Страхователем срок (один год, менее или более одного года, в том числе на конкретный рейс, на период действия конкретного договора перевозки (транспортной экспедиции) и т.п.).

6.6. Договор страхования оформляется в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами договора или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного обеими сторонами или только Страховщиком.

6.7. Договор страхования считается ничтожным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Договор страхования может быть признан недействительным судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае заключения договора страхования в письменной форме оригинал договора страхования выдается Страховщиком Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления страховой премии или первого страхового взноса (при рассрочке платежа) на счет Страховщика.

6.10. В случае утраты оригинала договора в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный договор считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.11. Заключая/подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

6.11.1. об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые

необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

6.11.2. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

6.11.3. о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

6.11.4. о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленной Страхователем информации и/или на основании предоставленного заявления о заключении договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

6.11.5. о сроках рассмотрения обращений Страхователя относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

6.11.6. о принципах расчета размера причиненного ущерба;

6.11.7. об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования;

6.11.8. наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования.

6.12. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или её части, как это предусмотрено условиями договора о порядке оплаты страхового взноса.

6.13. В случае неуплаты премии (первого страхового взноса при оплате премии в рассрочку) или ее уплаты не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором страхования, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) начинается с момента принятия груза к перевозке (экспедированию) и продолжается до момента сдачи груза грузополучателю в пункте назначения, но в любом случае в пределах срока действия договора страхования, при этом:

- моментом принятия груза к перевозке (экспедированию) является момент подписания соответствующих транспортных документов (накладных, экспедиторских документов, коносаментов и т.п.);

- моментом сдачи груза является принятие его грузополучателем с проставлением отметок в транспортных документах или экспедиторских документах, подтверждающих окончание ответственности перевозчика (экспедитора).

Договор страхования может предусматривать иной порядок вступления договора страхования в силу и/или иной порядок действия страхования.

6.14. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии (первого страхового взноса при оплате премии в рассрочку), в случае неуплаты Страхователем премии (первого взноса) или ее уплаты не в полном объеме в срок, установленный договором, Страховщик вправе признать договор страхования не вступившим в силу, направив Страхователю письменное уведомление.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

6.15. При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

6.16. Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у Страховщика права прекратить договор страхования в установленном п.6.20. Правил порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

6.17. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными изменениями признаются (если договором страхования не будет дополнен или изменен указанный перечень):

- изменения в осуществляемой деятельности в качестве перевозчика (экспедитора) (приостановление, ограничение деятельности и т.п.),
- выдача предписаний государственных органов,
- изменения характера эксплуатации транспортных средств,
- изменение характеристик перевозимых (экспедируемых) грузов,
- увеличение объема перевозок (экспедирования) более чем на 15 процентов по сравнению со сведениями, указанными прежде,
- иные изменения в сведениях, указанных в заявлении о заключении договора страхования в качестве существенных для определения степени страхового риска, которые ранее предоставлялись и определенно могут быть представлены Страхователем в ответ на запрос Страховщика.

6.18. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.19. Договор страхования досрочно прекращается в случаях:

6.19.1. неоплаты страховой премии (взноса) согласно условиям п.п. 6.13., 6.14.

6.19.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

6.19.3. ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.19.4. при отказе Страхователя от договора страхования;

6.19.5. по соглашению Страховщика и Страхователя;

6.19.6. прекращения действия договора страхования по решению суда;

6.19.7. при прекращении Страхователем членства в НКО «ПОВСТО» по любому основанию, предусмотренному Уставом НКО «ПОВСТО»;

6.19.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором страхования.

6.20. Моментом прекращения договора страхования в предусмотренном п.п.6.13. и 6.14. порядке является:

− дата, установленная в договоре страхования для уплаты очередного взноса страховой премии, если уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком не позднее 45 календарных дней с даты, установленной для уплаты очередного взноса страховой по договорам со Страхователями – юридическими лицами и 60 календарных дней с даты, установленной для уплаты очередного взноса страховой премии по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями;

− дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено Страховщиком позднее 45 календарных дней с даты, установленной для уплаты очередного взноса страховой премии по договорам со Страхователями – юридическими лицами и 60 календарных дней с даты, установленной для уплаты очередного взноса страховой премии по договорам страхования со Страхователями – индивидуальными предпринимателями. Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с момента прекращения договора страхования.

6.21. При прекращении договора страхования Страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 6.13. и 6.14. настоящей статьи, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.22. Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) или ее уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

6.23. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период действия договора страхования.

6.24. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, направив Страховщику письменное уведомление об этом, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.6.23. настоящих Правил.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

6.25. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования (включая случаи неисполнения обязанности Страхователя по соблюдению порядка и сроков уплаты страховых взносов).

6.26. Отказ от исполнения договора осуществляется в письменной форме путем направления Страхователем или Страховщиком соответствующего уведомления.

6.27. Ответственность Страховщика по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок. Если договор расторгается до наступления срока, на который он был заключен, то ответственность Страховщика прекращается с даты получения письменного уведомления Страхователя или Страховщика о расторжении, либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении (если прямо не предусмотрено в настоящих Правилах или договоре страхования).

6.28. Договор страхования признается недействительным в случае, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в своей анкете на страхование, а также в иных ответах на запросы Страховщика сообщил заведомо ложные сведения. Страховщик вправе потребовать применения последствий недействительности сделки.

Раздел 7. Права и обязанности сторон.

7.1. Страхователь обязан:

7.1.1. Немедленно сообщить Страховщику обо всех значительных изменениях в страховом риске. При этом значительными считаются обстоятельства, которые могут оказать влияние на решение Страховщика о принятии риска на страхование или об установлении размера страховой премии.

7.1.2. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы).

7.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки

страхового случая, в письменной форме (посредством электронной или иным способом) известить об этом Страховщика.

7.1.4. Незамедлительно предоставлять Страховщику всю доступную информацию и документацию, позволяющую Страховщику судить о причинах, ходе и последствиях события, имеющего признаки страхового случая, характере и размерах причиненного вреда, принять меры по расследованию обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков от страхового случая.

7.1.5. Передать Страховщику все необходимые документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему после выплаты страхового возмещения права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред.

7.1.6. Прямо или косвенно не признавать обоснованность претензий каких-либо лиц и ответственности перед этими лицами без письменного согласия Страховщика.

7.1.7. Выполнять условия договора страхования, требования настоящих Правил, приложений и инструкций к договору страхования.

7.2. Страхователь имеет право:

7.2.1. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты.

7.2.2. Получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

7.2.3. Отказаться от договора страхования в любое время, если на момент отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.6.23. настоящих Правил.

7.2.4. После принятия Страховщиком решения о страховой выплате по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Страховщиком такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», получить страховой акт.

7.3. Страховщик обязан:

7.3.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

7.3.2. Заключить договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.3.3. В случае утраты Страхователем страхового договора выдать его дубликат.

7.3.4. Составить страховой акт после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления и причины страхового случая, размер убытков, либо мотивированный отказ в выплате возмещения.

7.3.5. Рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Страховщику необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования. В указанный срок включается составление страхового акта при признании заявленного случая страховым.

В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление о предоставлении необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, при их отсутствии.

7.3.6. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении.

7.3.7. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, повторно ознакомить его с положениями Разделов 8, 9 настоящих Правил.

7.4. Страховщик имеет право:

7.4.1. Получать страховые премии (страховые взносы) от Страхователей.

7.4.2. С целью расчета страховой премии осуществить оценку страхового риска.

7.4.3. В случае неуплаты страховой премии в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования.

7.4.4. Давать обязательные для Страхователя указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причин события, возможных виновных лиц.

7.5. Страховщик имеет право сообщать сведения, предоставленные ему Страхователем при заключении договора страхования и (или) содержащиеся в договоре страхования, лицам, с которыми у Страховщика есть намерение заключить договор перестрахования.

7.6. Отношения между Страхователем и Страховщиком регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

7.7. Отсрочить выплату страхового возмещения, если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с событием, приведшим к убыткам и заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) до окончания срока предварительного следствия.

При недостаточности необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, приостановить рассмотрение заявления о выплате страхового возмещения на срок не более, чем на 30 (Тридцать) календарных дней со дня направления Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомления о необходимости предоставления недостающих документов. После истечения указанного срока прекратить рассмотрение заявления о выплате страхового возмещения. В случае направления Страховщику всех недостающих документов после прекращения рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения, сроки, предусмотренные п. 7.3.5. настоящих Правил страхования, начинают течь заново.

Раздел 8. Определение размера и порядок выплаты страхового возмещения.

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

− принять меры по уменьшению убытков;

− незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), в письменной или в иной форме, предусмотренной договором страхования, известить о случившемся Страховщика и предоставить по запросу Страховщика документы и сведения, необходимые Страховщику для расследования обстоятельств заявленного события;

− при получении требований Выгодоприобретателей о возмещении убытков, расходов, уплате штрафов, неустойки (претензий, судебных документов) или в случае принудительного взыскания денежных средств незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента получения указанных документов и/или совершения указанных действий (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), направить указанные документы Страховщику и предоставить по требованию Страховщика документы и сведения, а также информацию, необходимые Страховщику для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя;

− направить Страховщику документы и сведения, позволяющие Страховщику определить, является ли происшествие страховым случаем по договору страхования, установить размер страховой выплаты, а при необходимости принять меры по урегулированию претензии;

− выполнять иные обязанности и совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством.

8.2. В случае необходимости проведения осмотра поврежденного груза/имущества/контейнера, Страховщик должен согласовать со Страхователем место и время проведения осмотра, направив по электронной почте или заказным письмом с уведомлением сообщение с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного груза/имущества/контейнера (не менее двух вариантов времени на выбор);

При этом осмотр груза/имущества/контейнера, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого груза/имущества/контейнера.

Если Страхователь не представил Страховщику груз/имущество/контейнер, либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем груза/имущества/контейнера или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем.

8.3. **При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены следующие документы:**

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность – для физических лиц;

- подтверждение наличия у Страхователя согласия на передачу персональных данных в НКО «ПОВСТО» от Выгодоприобретателя физического лица;

- требование Выгодоприобретателя (претензия, исковое заявление) или вступившее в законную силу решение суда;

- документы, подтверждающие факт наступления заявленного события, его причины и обстоятельства, а также размер убытков, расходов, штрафов, неустойки, если их возмещение предусмотрено договором страхования;

- документы, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя имущественного интереса в сохранении поврежденного/утраченного имущества;

- возникновение права на получение возмещения в связи со смертью лица, которому причинен вред;

- банковские реквизиты получателя страховой выплаты;

- документы, подтверждающие расходы Страхователя, если такие расходы предусмотрены договором страхования;

- документы, подтверждающие полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

- документы, подтверждающие обеспечение права суброгации (по требованию Страховщика);

- письменное заявление/требование Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате.

К таким документам, в частности, относятся, но не ограничиваются:

8.3.1. Требование (претензия), предъявленное Страхователю, с приложенными к нему документами (исковое заявление, в котором Страхователь является ответчиком; вступившее в силу решение суда); если требование (претензия) предъявлено неправомочным лицом, Страховщику должны быть переданы документы, подтверждающие право требования заявителя претензии.

8.3.2. Документы, подтверждающие принятие груза/ контейнера к перевозке и/или экспедированию.

Документами, подтверждающими принятие груза/ контейнера для перевозки, являются транспортная накладная, коносамент (в зависимости от вида транспорта), багажная квитанция. Документами, подтверждающими принятие груза к экспедированию, являются экспедиторская накладная, коносамент FIATA, FCR, иные документы, предусмотренные договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности. При международной перевозке документы должны содержать отметки таможенных органов.

8.3.3. Договор перевозки/экспедирования, заявка, путевой лист, сведения об оплате фрахта.

8.3.4. Документы на груз/ контейнер (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, товарные накладные).

8.3.5. Документы на транспортное средство (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), в т.ч. документы, подтверждающие его исправность на момент начала перевозки, в случае перевозки автомобильным транспортом.

8.3.6. Объяснения Страхователя об обстоятельствах происшествия (при перевозке – объяснения водителя).

8.3.7. Показания устройства контроля и записи температурного режима (при рефрижераторной перевозке), показания регистрационного листа тахографа.

8.3.8. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц, в частности (если событие произошло на территории Российской Федерации):

а) схема происшествия, сведения об участниках, определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования или протокол об административном правонарушении или постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (при ДТП);

б) акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении (при пожаре);

в) акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза/ контейнера при международной перевозке);

г) подтверждение сообщения в правоохранительные органы, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза).

8.3.9. Документы, подтверждающие размер убытка, таковыми могут быть: коммерческие акты, акты общей формы, акты приема-передачи груза с повреждениями, акты забраковки/списания, акты осмотра груза/ контейнера сюрвейером/экспертом, акты независимой экспертизы, оценки (оригиналы); документы, подтверждающие факт уничтожения/ утилизации и/или реализации поврежденного груза/ контейнера с уценкой (оригиналы).

8.3.10. Документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы: счета, накладные, акты выполненных работ, счет-фактуры, платежные поручения и т.п.

8.3.11. Документы, подтверждающие надлежащего получателя страхового возмещения:

а) в случае выплаты страхового возмещения Страхователю – документы, подтверждающие возмещение Страхователем по требованию (претензии) Выгодоприобретателя (например, платежное поручение);

б) в случае выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю:

– письменное согласие Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения с указанием банковских реквизитов;

– документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя – физического лица.

8.3.12. Письменное требование/заявление Страхователя о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов получателя страхового возмещения и его банковских реквизитов.

8.3.13. По требованию Страховщика - водительское удостоверение водителя, допущенного к управлению/управляющего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, иные документы, подтверждающие соблюдение процедур по получению прав на управление ТС (справку медицинской комиссии, доказательства прохождения обучения, когда его необходимость установлена законодательством Российской Федерации, прохождения экзамена для получения прав на управление транспортными средствами и т.п.).

8.4. Конкретный перечень претензионных документов с учетом особенностей договора страхования и застрахованных рисков может указываться в договоре страхования.

8.5. В случае невозможности представить Страховщику запрошенные документы и сведения Страхователь обязан письменно известить об этом Страховщика и указать причины, препятствующие представлению документов.

8.6. Если имеющиеся в деле копии документов или иные письменные доказательства не тождественны между собой и невозможно установить подлинное содержание первоисточника с помощью других доказательств, а также в случае, если отсутствие оригинала документа повлечет невозможность суброгации, Страховщик вправе потребовать предоставления оригиналов документов.

По требованию Страховщика Страхователь должен объяснить причины невозможности представления оригиналов документов.

8.7. Документы, указанные в п. 8.3.8 настоящих Правил, должны быть предоставлены Страховщику не позднее 3 (трех) дней со дня их получения Страхователем.

8.8. По решению Страховщика перечень документов, приведенный в п. 8.3 настоящих Правил, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факта наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

8.9. Документы, указанные в п.8.3 настоящих Правил, принимаются Страховщиком с соблюдением следующих требований:

8.9.1. В случае, если Страхователь передает документы, доставив их лично, Страховщик принимает документы по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Страхователем с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

8.9.2. При направлении Страхователем документов почтовым отправлением или в форме электронного документа, Страховщик проверяет комплектность документов (их соответствие требованиям настоящих Правил и (или) договора страхования и правильность их оформления.

В случае если претензионные документы направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

8.9.3. В случае, если предоставленных Страхователем документов недостаточно для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения либо об отказе в страховой выплате и (или) предоставленные документы оформлены ненадлежащим образом, Страховщик обязан принять документы и направить Страхователю перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления документов Страхователем.

При этом срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты не начинает идти до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

8.10. Страховщик имеет право проводить проверку представленных документов, обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, характера и размера повреждений груза.

8.11. **В сумму страховой выплаты включаются:**

8.11.1. При наступлении ответственности за несохранность груза, принятого к перевозке или экспедированию Страхователем, а именно:

8.11.1.1. Убытки Выгодоприобретателя в размере реального ущерба, полученного в результате гибели (порчи), повреждения или утраты груза, принятого Страхователем к перевозке или экспедированию:

− стоимости груза в случае его полной гибели или утраты;

− суммы уценки или суммы расходов по устранению повреждения в случае повреждения (порчи) груза. Сумма уценки определяется на основании заключения эксперта. Расходы по устранению повреждения включают:

а) стоимость работ;

б) стоимость деталей и запчастей (с учетом их износа);

в) не включенные изначально в стоимость груза транспортные расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта или по доставке деталей и запчастей и таможенные платежи.

Стоимость груза определяется по правилам и с учетом ограничений, установленных международным или национальным транспортным законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.11.1.2.Таможенные платежи, возмещение которых возложено на Страхователя в соответствии с законодательством, возмещаются полностью, в случае потери всего груза, или пропорционально размеру ущерба при частичном повреждении (потере).

Таможенные платежи включают: таможенную пошлину, сборы за таможенное оформление и налоги, уплаченные при подаче таможенной декларации.

Специальная оговорка: если утрата груза или его части произошла до подачи грузовой таможенной декларации, уплаченные декларантом впоследствии таможенные платежи в отношении этого груза возмещению не подлежат. Не возмещаются также пени за просрочку уплаты таможенных платежей и суммы таможенных платежей, от уплаты которых декларант освобождается в соответствии с законодательством (гибель груза вследствие аварии, действия непреодолимой силы, естественной убыли или износа и т.п.).

Если по получении страхового возмещения в связи с утратой или гибелью груза этот груз будет найден или окажется непогибшим, Страховщик может требовать, чтобы Страхователь или Выгодоприобретатель (в зависимости от того, кому было перечислено страховое возмещение), возвратил страховое возмещение за вычетом той его части, которая соответствует реальному ущербу, причиненному Страхователю или Выгодоприобретателю.

8.11.2. Упущенная выгода.

Возмещаются неполученные доходы, которые Выгодоприобретатель должен был получить, но не получил вследствие гибели (порчи), повреждения или утраты груза, принятого Страхователем к перевозке и/или экспедированию. Размер упущенной выгоды должен быть подтвержден документально.

8.11.3. Штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 года №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов, в том числе:

а) за невывоз груза по вине Страхователя;

б) за несвоевременное предоставление транспортного средства, контейнера;

в) за просрочку доставки груза;

г) за нарушение установленного срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции.

Штрафы и неустойки возмещаются в размере, предусмотренном законодательством, если иное не предусмотрено договором перевозки груза и/или транспортной экспедиции и договором страхования.

8.11.4. Убытки и расходы правомочного лица/ Выгодоприобретателя, которые такое лицо произвело или должно будет произвести в связи с нарушением Страхователем договора перевозки груза или транспортной экспедиции (реальный ущерб), в том числе связанные:

- с просрочкой доставки груза. Возмещаются только документально подтвержденные убытки правомочного лица/ Выгодоприобретателя в размере, не превышающем платы за перевозку (если иное не предусмотрено договором страхования);

- с доставкой груза (контейнера) не в соответствии с инструкциями отправителя. Возмещаются убытки правомочного лица/ Выгодоприобретателя, явившиеся следствием нарушения Страхователем договора перевозки груза или транспортной экспедиции, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем инструкций отправителя:

а) по хранению груза;

б) по транспортировке груза;

в) по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику);

- с ошибками при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов, за исключением книжки МДП;

Возмещаются убытки правомочного лица/ Выгодоприобретателя по хранению, транспортировке груза, уплате таможенных пошлин и сборов, понесенные вследствие ошибок Страхователя в заполнении товаротранспортных документов в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов.

- с иными обстоятельствами, предусмотренными договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов.

Не подлежат возмещению косвенные убытки, т.е. убытки, напрямую не связанные с наступлением страхового случая, в том числе: накладные расходы, командировочные расходы, оплата гостиниц, проезд специалистов, представительские расходы.

8.11.5. Уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, поврежденного (испорченного) груза возмещаются полностью, в случае потери всего груза/ контейнера, или пропорционально размеру ущерба при частичном повреждении (потере).

8.11.6. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение как всех, так и некоторых из перечисленных выше убытков (расходов).

8.11.7. При возникновении непредвиденных финансовых расходов/потерь, связанных с наступлением страхового случая:

8.11.7.1.Расходы по минимизации и оспариванию претензии, в том числе юридическому представительству и защите в суде, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда;

8.11.7.2.Расходы, связанные с обязанностью Страхователя возмещать стоимость арендованного контейнера (при его гибели/утрате в процессе перевозки и/или экспедирования груза) или стоимость расходов на восстановительный ремонт контейнера (при его повреждении в процессе перевозки и/или экспедирования груза):

8.11.7.2.1. В случае утраты или гибели контейнера возмещается стоимость контейнера, которая определяется на основании его действительной стоимости. Под гибелью контейнера понимается такое повреждение, при котором необходимые расходы по его восстановлению превысят его действительную стоимость.

8.11.7.2.2. В случае повреждения контейнера возмещаются расходы по его восстановлению, а именно: − стоимость запчастей и материалов; − стоимость ремонта; − транспортные расходы по доставке контейнера к месту проведения ремонта или запчастей к месту ремонта, таможенные платежи.

8.11.7.2.3. Действительная стоимость контейнера и расходы по восстановлению определяются на момент наступления страхового случая.

8.11.7.3.Вышеуказанные расходы Страхователя возмещаются, если они подтверждены документально (договором, счетами, платежными документами и т.п.) в сумме, в которой они фактически понесены. Если договором страхования не предусмотрено иное, по настоящему риску не возмещаются соответствующие расходы, произведенные клиентом Страхователя или третьим лицом.

8.11.7.4.иные расходы Страхователя, возникающие в связи с наступлением страхового случая.

8.11.8. Необходимые целесообразно произведенные расходы Страхователя по спасанию груза, уменьшению и установлению размера ущерба возмещаются в суммах, в которых они фактически понесены при условии их документального подтверждения.

Если иное не предусмотрено договором страхования принятие мер, расходы по которым превышают сумму, эквивалентную 500 долларам США, должно быть предварительно согласовано со Страховщиком.

Расходы по спасению груза и уменьшению размера ущерба возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости груза, имущества или контейнера.

8.11.9. При возникновении обязанности Страхователя по уплате таможенных платежей и пени возмещаются расходы, связанные с уплатой таможенных платежей, подлежащих уплате в отношении товаров, находящихся под таможенным контролем в случаях их недоставки в установленное таможенным органом место, выдачи (передачи) без разрешения таможенного органа, утрате, а также в иных случаях, предусмотренных таможенным законодательством, когда обязанность по уплате таможенных платежей возлагается на Страхователя в соответствии с таможенным законодательством.

Пени за просрочку уплаты таможенных платежей возмещаются Страховщиком за период не более 3 (трех) месяцев.

8.12. При расчете размера страховой выплаты по рискам, связанным с восстановлением поврежденного груза, имущества или контейнера, учитывается износ деталей, частей, узлов и агрегатов, если иное не установлено в договоре страхования.

8.13. При предъявлении Страхователю требования (претензии) Выгодоприобретателя Страховщик вправе предпринять меры для внесудебной и судебной защиты интересов Страхователя. Совершение действий по защите интересов Страхователя не означает признание Страховщиком своей ответственности и не может служить основанием для выплаты страхового возмещения.

8.14. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего и надлежащим образом оформленного документа, необходимого для рассмотрения убытка, в соответствии с пунктом 8.3. настоящих Правил, Страховщик обязан принять решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате и направить его Страхователю.

8.15. Срок рассмотрения претензии может быть продлен вследствие необходимости получения заключений компетентных органов (правоохранительных, МЧС, ГИБДД, экспертных учреждений и т.д.), а также назначения дополнительных экспертиз.

8.16. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело либо дело об административном правонарушении, гражданское дело, и если результаты расследования могут повлиять на определение факта наступления страхового случая и размера убытка, то срок принятия решения о страховой выплате может быть продлен до окончания соответствующего расследования.

8.17. Страховая выплата выплачивается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня принятия решения о страховой выплате.

В случае непредставления Страховщику банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

8.18. Страховое возмещение выплачивается Страхователю после представления документов, подтверждающих удовлетворение им требования (претензии) Выгодоприобретателя. Страховое возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно Выгодоприобретателю при условии представления всех необходимых документов.

Если в момент наступления страхового случая имущественные интересы Страхователя были застрахованы у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), то Страховщик осуществляет страховую выплату в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы (лимита ответственности) по заключенному с ним договору страхования к общей страховой сумме (лимиту ответственности) по всем договорам страхования, заключенным Страхователем.

Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации в сумме, эквивалентной сумме убытка в иностранной валюте, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. Если договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, пересчет иностранной валюты в рубли осуществляется по официальному курсу ЦБ РФ на дату выплаты страхового возмещения.

8.19. После осуществления страховой выплаты к Страховщику переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) по закону имеет к лицу, ответственному за убыток, в пределах выплаченной суммы. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все необходимые документы для реализации этого права. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление их окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы.

8.20. Страховщик отказывает в возмещении частично или полностью, если Страхователем или его служащими не соблюдены положения договора страхования, приложений и инструкций, прилагаемых к договору страхования.

8.21. В случае принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате, Страховщик должен информировать Страхователя в письменном виде в течении 3 (трех) рабочих дней об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

8.22. Основания для отказа в страховой выплате и освобождения от страховой выплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным действующим законодательством, Правилами и/или договором страхования.

8.23. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) имеют право заключить соглашение о признании события страховым случаем, порядке урегулирования убытка, размере ущерба, размере и порядке выплаты страхового возмещения.

Раздел 9. Изменение договора страхования.

9.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

9.2. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда об изменении договора.

Раздел 10. Порядок разрешения споров.

10.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке.

10.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Раздел 11. Конфиденциальность.

11.1. Информация, которой Страховщик и Страхователь обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения договора страхования, носит конфиденциальный

характер, являясь ценной для сторон договора страхования и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

12.1. Страховщик использует информацию, полученную от Страхователя, только для предоставления услуг по страхованию. Страховщик не должен разглашать вышеуказанную информацию любой третьей стороне за исключением случаев, предусмотренных законом и/или договором страхования.

12.2. Стороны договора страхования сохраняют за собой право раскрывать информацию друг о друге по обоснованному и законному требованию государственных органов РФ.

12.3. Стороны договора страхования несут ответственность за неправомерное раскрытие либо неправомерное использование Конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством.

12.4. Обязательство о Конфиденциальности, предусмотренное настоящей статьей, сохраняет свою силу в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения договора страхования.

Раздел 12. Заключительные положения.

12.1. Страховщик допускает к использованию электронные документы, электронные копии документов, при условии согласования в договоре страхования порядка обмена информацией в электронной форме между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком. В частности, стороны могут согласовать в договоре страхования признание информации в электронной форме, подписанной электронной цифровой подписью, электронным документом, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признание электронных копий документов, равнозначными документу на бумажном носителе, с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае вступления в силу изменений и дополнений в нормативные правовые акты Российской Федерации Правила действует в части, им не противоречащей.

Раздел 13. Взаимодействие сторон

13.1. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования (страховым полисом), а также посредством телефонной и почтовой связи. Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования (страховом полисе).

13.2. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

а) уведомление направлено почтовым отправлением или курьером по адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

б) уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

г) уведомление размещено в Личном кабинете (при его наличии) Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта https://povsto.ru/.

13.3. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

13.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

13.5. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением между Страхователем и Страховщиком, заключая договор страхования (страховой полис) на основании настоящих Правил, Страхователь, именуемый также далее «Субъект», в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Некоммерческой корпоративной организации «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (далее – Оператор) (ОГРН 1206600041933, ИНН 6679135288); адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Екатеринбург, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящем пункте Правил.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством, а также документом Оператора, определяющим политику обработки персональных данных Оператора.

В целях обеспечения соблюдения страхового законодательства РФ Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, данные водительского удостоверения, реквизиты банковской карты, -фото -видео изображение лица, а так же иные персональные данные, переданные в связи с урегулированием убытка и рассмотрением вопроса о выплате страхового возмещения.

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора, с помощью проставления отметок/введения соответствующей информации, и указанных в заключенном между Субъектом и Оператором договоре (договорах).

Страхователь передает Оператору свои персональных данные контрагентам Оператора, именуемым далее - «Партнеры», Реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: https://povsto.ru/, для обработки в следующих целях:

- для заключения между Субъектом и Оператором договоров при участии Партнеров, включая в себя обслуживание, пролонгацию, расторжение названных договоров и урегулирование убытков, а также предоставление ими дополнительных услуг и продуктов;
- для обновления или дополнения персональных данных сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг. Такая передача может быть осуществлена в т.ч. посредством электронной почты, специализированного программного обеспечения или на материальных носителях (бумажных или электронных). Такая передача, по усмотрению Оператора, также может считаться поручением Партнеру по обработке персональных данных.

Страхователь передает Оператору персональные данные Выгодоприобретателей при наличии согласий на обработку и передачу персональных данных в НКО «ПОВСТО» в виде отдельных документов, составленных и оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, для обработки в следующих целях:

- для исполнения договора страхования, в том числе по выплате страхового возмещения в пользу Выгодоприобретателя.

Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано. Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя, так и посредством электронной почты (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных), личного кабинета на официальном сайте Оператора. В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).