**Некоммерческая корпоративная организация**
**«Потребительское общество взаимного страхования**
**транспортной отрасли»**

**Утверждено:**
**Решением Внеочередного общего собрания членов**
**Некоммерческой корпоративной организации**
**«Потребительское общество взаимного страхования**
**транспортной отрасли»**
**Протокол № 2 от 29 октября 2025 г.**

# ПРАВИЛА
# ТРАНСПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
**членов Некоммерческой корпоративной организации**
**«Потребительское общество взаимного страхования**
**транспортной отрасли»**

**Екатеринбург**

**2025**

**Содержание:**


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Общие положения. | 3 |
| 2 | Субъекты страхования. | 4 |
| 3 | Объекты страхования. | 4 |
| 4 | Страховые случаи и страховые риски. | 4 |
| 5 | Страховая стоимость. Страховая сумма и порядок ее определения. | 7 |
| 6 | Страховая премия. Страховой тариф, франшиза. Порядок их определения. | 7 |
| 7 | Персональные данные. Срок действия договора страхования. Срок страхования. | 8 |
| 8 | Порядок заключения, исполнения, прекращения договора страхования, внесения в него изменений и дополнений. | 10 |
| 9 | Права и обязанности сторон договора страхования. | 12 |
| 10 | Определение размера и порядок выплаты страхового возмещения. | 14 |
| 11 | Порядок разрешения споров. | 20 |
| 12 | Взаимодействие сторон. | 22 |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила транспортного страхования грузов (далее по тексту Правила) определяют круг субъектов и объектов страхования, перечень основных и дополнительных страховых рисков, основные и дополнительные условия страхования, порядок заключения и прекращения договора страхования, права и обязанности сторон договора страхования в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового случая.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании и содержат в себе помимо стандартных условий, на которых Страховщик заключает договоры транспортного страхования грузов, условия, соответствующие отдельным условиям Оговорок Института Лондонских Страховщиков (ICC), в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и могут быть изменены (исключены и/или дополнены) только по письменному соглашению сторон при заключении Договора или в период действия Договора до наступления страхового случая, предусмотренного Договором и/или Правилами, при условии, что такие изменения (исключения и/или дополнения) не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.4. Основные понятия и термины, используемые в Правилах:

*Страховщик* – Некоммерческая корпоративная организация «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (НКО «ПОВСТО»), имеющая лицензию на осуществление страхования данного вида.

*Страхователь* – юридическое лицо любой организационно – правовой формы, а также дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся членом (включенные в реестр членов) НКО «ПОВСТО», заключившие со Страховщиком договор страхования.

*Выгодоприобретатель* – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества (груза), в пользу которого может быть заключен договор страхования. Договор страхования может быть заключен без указания Выгодоприобретателя на условиях пункта 3 статьи 930 ГК РФ. В этом случае Выгодоприобретателем является лицо, подтвердившее имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (груза).

*Перевозчик* – российское или иностранное юридическое лицо, а также зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз грузополучателю, указанному в транспортных документах. Перевозчик осуществляет перевозку груза на автотранспортных средствах, принадлежащих ему на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях.

*Договор страхования* – может иметь форму разового полиса (договора) или форму генерального полиса (договора).

*Груз* – имущество, принятое к перевозке, указанное в транспортном документе.

*Генеральный полис (договор)* – договор добровольного страхования, составленный в письменной форме в случаях систематического страхования разных партий однородного имущества (грузов) на сходных условиях в течение определенного срока. При этом страхование каждой партии грузов осуществляется на единых условиях, предусмотренных этим договором.

*Разовый полис* – договор добровольного страхования, составленный в письменной форме и являющийся единственным документом, подтверждающим факт принятия груза на страхование. Разовый полис (договор) выписывается на конкретную единичную отправку, когда объект страхования определенно известен в момент заключения договора.

*Страховой риск* – это предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование. События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности.

*Рефрижераторный риск* – риск утраты (гибели) или повреждения (потери товарных свойств) груза в результате изменения температуры, произошедшей после не менее 24 часов от момента поломки (остановки) холодильной (рефрижераторной) установки, если иной срок не установлен договором страхования.

*Вероятность* – возможность того, что событие может иметь место в действительности.

*Случайность* – возможность наступления либо не наступления события, отсутствие периодичности и повторяемости данного события через равные промежутки времени.

*Страховая выплата (страховое возмещение)* – это денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю или Выгоприобретателю при наступлении страхового случая.

*Убыток/ущерб* – расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата (гибель) или повреждение его груза (реальный ущерб).

*Полная гибель* – полное физическое уничтожение застрахованного груза в результате страхового случая или повреждение груза, при котором отсутствует техническая возможность его восстановления.

*Конструктивная гибель* – частичный ущерб такой степени, при котором расходы, связанные с восстановлением груза составляют 75% и более действительной стоимости имущества.

*Повреждение* – под повреждением понимается любое изменение первоначального состояния застрахованного предмета, обусловленное воздействием на него застрахованных факторов, которое приводит к снижению его стоимости.

*Авария* **–** внезапный выход из рабочего состояния систем жизнеобеспечения, производственного или технологического оборудования, их повреждение, препятствующее нормальной эксплуатации.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил Некоммерческая корпоративная организация «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (далее по тексту - Страховщик), получившее лицензию в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключает договоры страхования грузов от случайностей и опасностей перевозки.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами договоры страхования грузов заключаются с юридическими лицами и дееспособными физическими лицами (далее по тексту Страхователь), в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя - дееспособного физического или юридического лица, которому при наступлении страхового случая должно быть выплачено страховое возмещение), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении страхуемого груза.

2.3. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением риска утраты (гибели) или повреждения груза, независимо от способа и условий его перевозки, прямо указанного в договоре страхования.

## 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого Страховщик обязан произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. Все убытки, произошедшие в результате одного происшествия или серии происшествий, явившихся следствием одного события, рассматриваются как один страховой случай.

4.4. **Условие «А» - «С ответственностью за все риски»)**:

4.4.1. Возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза в результате любых событий, за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил.

4.5. **Условие «В» - «С ответственностью за полную гибель и повреждения»)**:

4.5.1. Возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза, за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих правил, в результате:

а) взрыва или пожара на перевозочном средстве;

б) крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;

в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;

г) столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;

д) провалом мостов, тоннелей (для наземной перевозки);

е) разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);

ж) землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;

з) подмочки груза морской, речной или озерной водой;

и) выбрасывания груза за борт для спасания судна, смыв груза волной за борт.

Также возмещаются убытки от полной гибели всего или части груза в результате его падения (в т.ч. за борт судна) при разгрузке (погрузке).

4.6. **Условие «С» - «С ответственностью за полную гибель (без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения)»**:

4.6.1. Возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части застрахованного груза, за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих правил, в результате:

а) взрыва или пожара на перевозочном средстве;

б) крушения, опрокидывания, посадки на мель, затопления судна;

в) крушения воздушного судна, опрокидывания или схода с рельсов, дорожно-транспортное происшествие с наземным транспортным средством;

г) столкновения перевозочного средства с любым внешним объектом, кроме контакта с водой;

д) провалом мостов, тоннелей (для наземной перевозки);

е) разгрузки груза в месте убежища (при перевозке водным транспортом);

ж) выбрасывания груза за борт для спасания судна.

4.7. **Условие страхования отдельных видов грузов – страхование выставочных экспонатов (далее – Условие «Выставочные экспонаты»), т.е. страхование «от гвоздя до гвоздя»**.

При страховании на данном Условии страховым риском является гибель и / или утрата и / или повреждение всех или части застрахованного имущества – выставочных экспонатов (предметы, выставляемые в музеях, картинных галереях, специализированных и отраслевых выставках и т.п., в том числе художественные, ювелирные и исторические ценности), и выставочного оборудования, на период их перевозки из места постоянного хранения до места экспозиции и перевозки с места экспозиции до места новой экспозиции или постоянного/временного нахождения/ хранения (включая погрузочно-разгрузочные работы), экспонирования (включая, складирование до и после экспонирования, распаковку и упаковку в месте экспонирования, монтаж на месте экспонирования и демонтаж по окончании экспонирования), за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил:

4.7.1. В период транспортировки выставочных экспонатов и выставочного оборудования, и если иное не предусмотрено договором страхования, их временного хранения в процессе транспортировки – происшедшие вследствие:

4.7.1.1. пожара, взрыва на транспортном средстве во время транспортировки застрахованных выставочных экспонатов и выставочного оборудования или во время осуществления погрузочно-разгрузочных работ и заправки транспортного средства топливом, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;

4.7.1.2. аварии автотранспортного средства (дорожно-транспортное происшествие), включая наезд на неподвижные предметы, опоры мостов, падение с мостов и путепроводов; крушения или столкновения подвижного железнодорожного состава с другими объектами, в т.ч. принадлежащими железной дороге (электровозы, тепловозы, вагоны, дрезины и т.п.), а также иными транспортными средствами, аварии двигателей и оборудования воздушного судна, включая маневренное руление при взлете или посадке воздушного судна, аварии двигателей и оборудования судна (морского, речного и т.д.), крушения или столкновения судов между собой или удара их о неподвижные или плавучие предметы; опрокидывания, посадки судна на мель, выброса на берег или затопления судна, провала мостов;

4.7.1.3. стихийных бедствий;

4.7.1.4. пропажи транспортного средства вместе с застрахованными выставочными экспонатами и выставочным оборудованием без вести;

4.7.1.5. противоправных действий третьих лиц;

4.7.1.6. гибели и / или утраты и / или повреждения всех или части выставочных экспонатов и / или выставочного оборудования в результате несчастных случаев, происшедших вследствие упаковки, распаковки (до и после транспортировки, но в период застрахованного периода перевозки), погрузки, укладки, выгрузки, монтажа / демонтажа (размещения), приема транспортным средством топлива;

Включая по всем вышеперечисленным случаям:

а) убытки, расходы и взносы по общей аварии по доле груза и/или фрахта;

б) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

4.8. Кроме того, при страховании на Условии «А» (п.4.4.), Условии «В» (п.4.5.) и Условии «С» (п.4.6.) при наступлении страхового случая возмещаются:

а) убытки, расходы и взносы по общей аварии (при перевозке водным транспортом);

б) необходимые и целесообразно произведенные расходы по уменьшению убытков от страхового случая, по спасанию застрахованного груза, установлению размеров убытков (если убыток возмещается по условиям страхования);

в) расходы в той доле ответственности по договору морской перевозки, (включающему оговорку «о столкновении по вине обеих сторон»), в которой убыток подлежит возмещению по договору страхования, если Страхователь предоставил Страховщику право представлять интересы Страхователя при предъявлении к нему претензий и исков судовладельцев.

4.9. Условия страхования могут быть изменены, сокращены и/или дополнены положениями договора страхования или дополнительными соглашениями к нему, подписанными Страховщиком и Страхователем.

4.10. При всех вышеуказанных условиях страхования, предусмотренных настоящими Правилами, не являются страховыми случаями и не возмещается ущерб (исключения из страхового покрытия) за утрату (гибель), повреждение груза, расходы, произошедшие вследствие:

а) недовложения и/или весовой недостачи, а также изменения объема/количества в пределах

норм естественной убыли (нормативная утечка, потеря веса или объема) при всех видах перевозок, а также нормативного износа застрахованного груза;

б) самовозгорания, брожения, гниения, старения, коррозии и других особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку;

в) потери товарного вида груза после ремонта вследствие страхового случая, произошедшего с грузом, приведшей к уценке груза;

г) производственных дефектов груза, а также дефектов, которые были известны Страхователю до заключения договора страхования;

д) умысла (при перевозках любыми видами транспорта и во время хранения) или грубой неосторожности (только при морских перевозках) Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), а также вследствие умышленного нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных Кодексами и Уставами по соответствующим видам транспорта, иными нормативно-правовыми актами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями и конвенциями правил погрузки (выгрузки), перевозки (пересылки) и хранения грузов;

е) влияния температуры и влажности воздуха внутри используемого для перевозки застрахованного груза транспортного средства;

ж) несоблюдения (нарушения) температурного режима и режима влажности для грузов, требующих соблюдения названных условий при транспортировке любыми видами транспорта, за исключением случаев, признанных страховыми в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования;

з) использования несоответствующей требованиям завода-изготовителя и/или стандартов/правил упаковки или укупорки грузов и отправления груза в поврежденном состоянии;

и) размещения и/или крепления грузов на перевозочном средстве с нарушением требований нормативных документов, регламентирующих перевозки по видам транспорта;

к) задержки доставки застрахованного груза и падения цен, даже если задержка вызвана риском, покрытым в соответствии с условиями страхования;

л) неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств владельцами, фрахтовщиками или операторами судов;

м) погрузки с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) опасных грузов на одно транспортное средство вместе с застрахованным грузом, если это запрещено нормативными документами, регламентирующими перевозки по видам транспорта;

н) повреждения и/или уничтожения застрахованного груза червями, грызунами, птицами и насекомыми, а также продуктами их жизнедеятельности;

о) повреждения и/или уничтожения груза плесенью, согреванием, отпотеванием;

п) нарушения работы электронных/электрических схем, механических неполадок застрахованного груза, если они не являются следствием повреждений, причиненных застрахованному грузу и/или упаковке застрахованного груза во время транспортировки;

р) немореходности и непригодности перевозочного средства:

– непригодности судна, подвозного средства, контейнера или лифтвана, любого наземного перевозочного средства для безопасной перевозки застрахованных выставочных экспонатов и выставочного оборудования, в том случае, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) было известно о такой немореходности или непригодности на момент погрузки застрахованного груза либо должно было быть известно исходя из обычаев делового оборота,

– нарушения подразумеваемых гарантий мореходности и пригодности судна, пригодности иного перевозочного средства для перевозки застрахованного груза до пункта назначения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) осведомлен об этом нарушении;

с) утраты (гибели), повреждения, недостачи груза при целостности наружной упаковки, пломб;

т) радиоактивного заражения и воздействия химического, биологического, биохимического и электромагнитного оружия (Условие «РАДИОАКТИВНЫЕ РИСКИ»);

у) военных действий, вторжения/нападения, маневров, учений или операций военного характера любого рода, включая контртеррористические операции, действий по поддержанию мира, действий правоохранительных органов, народного ополчения в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций, а также объявления военного положения и/или мобилизации (Условие «ВОЕННЫЕ РИСКИ»);

ф) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, революции, массовых беспорядков, бунтов, мятежей, саботажа, локаутов, а также изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования (Условие «ЗАБАСТОВОЧНЫЕ РИСКИ»);

х) действий террористов (Условие «ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЕ РИСКИ»);

ц) влияние изменения температуры, вызванного изменением температурного режима вследствие поломки (остановки) рефрижераторной установки (Условие «РЕФРИЖЕРАТОРНЫЙ РИСК»);

ч) недостачи застрахованного груза при целостности его наружной упаковки и/или при доставке

застрахованного груза за исправными пломбами грузоотправителя или перевозчика при отсутствии следов несанкционированного доступа к застрахованному грузу и/или признаков хищения, если иное не предусмотрено договором страхования (Условие «НЕДОСТАЧА ГРУЗА ПРИ ЦЕЛОСТНОСТИ НАРУЖНОЙ УПАКОВКИ»);

ш) мошеннических действий, предусмотренных уголовным законодательством (Условие «РИСКИ МОШЕННИЧЕСТВА»);

щ) пиратских действий (нападение на морское или речное судно в целях завладения чужим имуществом, совершенное с применением насилия либо угроз его применения), если иное не предусмотрено договором страхования (Условие «РИСКИ ПИРАТСТВА»).

4.11. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пунктах 4.5. и 4.6. настоящих Правил, **кроме того, не возмещаются убытки** вследствие:

ы) отпотевания перевозочного средства и подмочки груза атмосферными осадками;

э) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целости наружной упаковки;

ю) противоправных действий третьих лиц;

я) кражи, грабежа, разбоя или недостачи груза.

4.12. Риски убытков от наступления событий, указанных в п. 4.10. пп. т), у), ф), х), ц), ч), ш), щ) настоящих Правил могут быть застрахованы за дополнительную ставку премии, что должно быть прямо указано в условиях договора страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и/или договором страхования при его заключении и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком, и если в договоре страхования груза не указано иное, страховая сумма не должна превышать страховую стоимость.

5.2. Страховой стоимостью является документально подтвержденная действительная стоимость груза в пункте отправления на начало страхования, с возможным включением в нее документально подтвержденных следующих расходов:

1) расходы, связанные с транспортировкой застрахованного груза до места доставки груза (транспортные расходы). Эти расходы возмещаются в размере фактически понесенных затрат по застрахованному маршруту транспортировки, подтвержденных соответствующими документами;

2) таможенные платежи и акцизы, иные виды государственных пошлин, налогов и сборов, взимаемых государственными органами. Эти расходы возмещаются в размере фактически понесенных затрат, подтвержденных соответствующими документами;

3) налог на добавленную стоимость (НДС) застрахованного груза, подлежащий уплате Страхователем (Выгодоприобретателем);

4) ожидаемая прибыль в размере не более 20% от страховой стоимости застрахованного груза, если иное не предусмотрено договором страхования. Необходимость включения в страховую сумму ожидаемой прибыли должна быть подтверждена Страхователем документально.

5.3. Если в договоре страхования грузов страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, имеет место неполное имущественное страхование. При этом Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных им убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. В случае если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.5. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, ФРАНШИЗА. ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, определенные договором страхования.

6.1.1. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным перечислением страховой премии или ее части (СТРАХОВОЙ ВЗНОС) на расчетный счет Страховщика или путем уплаты наличных денежных средств представителю Страховщика непосредственно при заключении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.1.2. При уплате страховой премии в рассрочку периодичность уплаты страховых взносов определяется Сторонами в договоре страхования.

6.1.3. Днем исполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (страхового

взноса) считается день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при безналичном перечислении, либо день ее (его) уплаты наличными денежными средствами представителю Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.1.4. При страховании разовой перевозки грузов (страхование по Полису страхования) уплата страховой премии осуществляется единовременно, непосредственно при заключении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.1.5. При систематическом страховании разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока (страхование по Генеральному полису) уплата страховой премии осуществляется:

1) при страховании грузов, поставляемых в рамках одного договора (контракта) - единовременно или в рассрочку в сроки и в порядке, согласованные Сторонами в договоре страхования;

2) при страховании грузов, транспортируемых в определенный временной период, установленный договором страхования - периодически, по результатам фактически перевезенных грузов в отчетный период, согласованный Сторонами в договоре страхования. При заключении Генерального полиса Страхователь уплачивает первый страховой взнос в размере и в сроки, определенные Сторонами в договоре страхования, если иное не предусмотрено договором страхования,

6.1.6. При непоступлении страховой премии при единовременной уплате страховой премии или первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку в установленный в договоре страхования срок в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.1.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, неуплата Страхователем второго и последующих страховых взносов по вступившему в силу Договору страхования в предусмотренные Договором страхования сроки или уплата их в меньшем размере, могут быть признаны Страховщиком выражением воли Страхователя расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса. В этом случае Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня начала просрочки направить Страхователю письменное уведомление о своем согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя. Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса, при этом Страховщик оставляет за собой право взыскания суммы задолженности страховой премии и суммы неустойки (пени) за период с момента просрочки уплаты страхового взноса до момента прекращения Договора страхования. В случае, если Страховщик такое уведомление не направил, договор страхования продолжает действовать.

6.1.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) в установленный срок.

6.1.9. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена:

-в валюте Российской Федерации;

-в иной валюте договора страхования, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-в валютном эквиваленте; при страховании в валютном эквиваленте, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.2. СТРАХОВОЙ ТАРИФ - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

Страховой тариф рассчитывается путем умножения базовых страховых тарифов на поправочные коэффициенты.

6.3. ФРАНШИЗА - часть убытков, которая определена договором страхования и не подлежит возмещению страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

6.3.1. Франшиза может быть:

1) условной - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы);

2) безусловной - размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

6.3.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК СТРАХОВАНИЯ

7.1. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том

числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

7.2. Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

7.3. Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

7.4. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

7.5. Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

7.6. Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

7.7. Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

7.8. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Сторонами срок.

7.9. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Сторон и указываются в договоре страхования.

7.10. Срок страхования отдельной партии грузов определяется периодом времени, указанным в договоре страхования, но не может превышать срока фактической доставки отдельной партии грузов на склад грузополучателя или другой конечный склад (место хранения) в пункте назначения, указанном в договоре страхования, а также срока разгрузки и/или временного хранения отдельной партии грузов, если это предусмотрено договором страхования.

7.11. Договор страхования вступает в силу в соответствии с условиями пункта 8.17. настоящих Правил. По соглашению Сторон договора страхования день вступления договора страхования в силу может быть определен указанием на календарную дату либо событие, которое должно неизбежно наступить.

7.12. Если договором страхования не определено иное, ответственность Страховщика (срок страхования) по отдельной партии груза по договору страхования грузов:

7.12.1. начинается с момента начала погрузки первого места застрахованного груза на транспортное средство в пункте отправления, указанном в договоре страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом началом погрузки считается взятие первого места застрахованного груза с места его нахождения/хранения в пункте отправления для последующего его размещения на транспортном средстве;

7.12.2. действует в течение всей перевозки, включая перегрузки и перевалки, если они предусмотрены договором страхования, хранение на складах в пунктах перегрузок и перевалок в течение согласованного в договоре страхования срока, если они предусмотрены договором страхования, по установленному договором страхования маршруту;

7.12.3. прекращается, в зависимости от того, какой из указанных моментов времени наступит раньше:

1) в момент окончания выгрузки, если иное не предусмотрено договором страхования, последнего места застрахованного груза из последнего транспортного (перевозочного) средства и размещения его на складе грузополучателя или ином конечном складе или конечном месте складирования в пункте назначения, указанном в договоре страхования;

2) в момент окончания выгрузки, если иное не предусмотрено договором страхования, последнего места застрахованного груза из последнего транспортного (перевозочного) средства и размещения его на любом другом складе или в любом другом месте складирования, кроме вышеуказанных в подпункте «а» пункта 6.5.3 настоящих Правил, по предварительному согласованию со Страховщиком;

3) при истечении срока действия договора страхования, указанного в договоре страхования. В случае, если срок действия договора страхования заканчивается, а перевозка застрахованного груза продолжается, то срок действия страхования продлевается до момента прибытия транспортного средства с застрахованным грузом в пункт назначения или окончания выгрузки застрахованного груза при условии своевременного (не позднее даты, указанной в договоре страхования, как дата окончания срока действия договора страхования) письменного уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о таком случае и при условии письменного подтверждения Страховщиком пролонгации действия страхования;

4) по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания выгрузки застрахованного груза из морского судна в указанном в договоре страхования порту выгрузки;

5) по истечении 30 (тридцати) календарных дней после окончания выгрузки застрахованного груза из воздушного судна в указанном в договоре страхования аэропорту выгрузки;

6) по соглашению сторон ответственность Страховщика может быть расширена путем включения погрузочных, разгрузочных операций, такелажных работ, перегрузок и перевалок, хранения на складах или в местах хранения в пунктах перегрузок и перевалок, а также увеличения срока временного хранения груза;

7) в других случаях, определенных договором страхования.

7.13. В случае задержки перевозки или ее прекращения и помещения застрахованных грузов на склады временного хранения или иные места хранения по решению таможенных органов (Транзитное хранение), обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по застрахованному грузу распространяются на весь период хранения и заканчиваются в момент:

1) вступления в законную силу постановления (решения) таможенных органов об отчуждении, уничтожении или конфискации груза;

2) начала переработки груза на таможенной территории;

3) отправки всего или части груза по маршруту иному, чем указанный в Заявлении о страховании грузов;

4) истечения 30 (тридцати) календарных дней со дня помещения груза на склад временного хранения или иное место хранения в зависимости от того, какое из вышеперечисленных событий произойдет раньше.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы страховое возмещение за понесенные убытки от повреждения и/или утраты и/или гибели всего или части груза в результате оговоренных в договоре страхования событий (страховых случаев), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором сроки.

8.2. Договор страхования грузов может быть заключен только при наличии основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса у Страхователя и/или Выгодоприобретателя в сохранении груза (имущественный интерес). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

8.3. Наличие имущественного интереса у Страхователя и/или Выгодоприобретателя должно быть подтверждено Страхователем и/или Выгодоприобретателем при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.4. При заключении Договора страхования грузов без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует» при урегулировании убытка обязательна идентификация Выгодоприобретателя при урегулировании убытка на предмет наличия страхового интереса на момент наступления страхового случая и полиса на предъявителя.

8.5. В договоре страхования в обязательном порядке должны быть оговорены условия, названные существенными в Гражданском кодексе Российской Федерации, а также условия, согласованные в качестве существенных Сторонами договора.

8.6. Договор страхования может быть заключен как на конкретную перевозку груза - ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ, так и на перевозку партии грузов либо грузов, перевозимых в течение определенного

периода времени (календарного года и т.д.) - ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПОЛИС.

8.7. По желанию Страхователя договор страхования может быть заключен в форме полнотекстового договора - ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.

8.8. Для заключения договора страхования Страхователь представляет письменное Заявление на страхование разовой перевозки или письменное Заявление на страхование перевозок разных партий грузов в течение определенного срока.

8.9. В заявлении Страхователь должен указать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, грузе, а также об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска грузоперевозки:

8.10. В заявление на страхование груза должны быть указаны следующие сведения:

- наименование Страхователя, адрес, телефон;
- наименование Выгодоприобретателя, адрес, телефон;
- период страхования; - вид транспорта;
- точное название груза, вид упаковки, число мест, вес груза;
- номера и даты коносаментов или других перевозочных документов (товарно-транспортной накладной, накладной CMR, железнодорожной накладной, авиационной накладной, накладной СМГС);
- номер автотранспортного средства, номер контейнера;
- название морского или речного судна, класс, флаг, год постройки;
- пункты отправления, перегрузки, перевалки и назначения груза;
- название и адрес склада или места временного хранения, срок временного хранения;
- способ отправки груза (навалом, насыпью, наливом в трюме, на палубе, в контейнере, в рефрижераторе);
- страховая сумма (стоимость груза по документам);
- условия страхования;
- дополнительные условия, расширение страховых рисков, оговорки;
- наименование компании перевозчика, экспедитора;
- наличие охраны, сопровождения груза;
- наличия спутниковой системы слежения на автотранспортом средстве;
- сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.11. При заключении договора Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень риска.

8.12. Страховщик рассматривает заявление на страхование и представленные Страхователем материалы, проводит их экспертизу с целью оценки степени страхового риска и назначения соответствующей этому риску тарифной ставки и сообщает Страхователю об условиях, на которых может быть заключен договор страхования.

8.13. При рассмотрении заявления на страхование Страховщик вправе оговорить особые требования по сохранности груза (дополнительная упаковка, второй водитель, осуществление перевозки только в дневное время, остановки для отдыха только вблизи постов ГАИ/ГИБДД или соответствующих государственных инспекций зарубежных стран или на охраняемых стоянках и т.п.). Указанные требования Страховщика вносятся в договор страхования и являются обязательными для исполнения в течение всей перевозки, включая периоды погрузочно-разгрузочных работ, такелажных работ и временного хранения, если таковые предусмотрены договором страхования. Страховое покрытие по страхованию такелажных работ предоставляется только в дополнение к заключенному со Страховщиком основному договору страхования грузов.

8.14. Договор страхования считается ничтожным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.15. Договор страхования может быть признан недействительным судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.16. Все положения договора страхования и настоящих Правил, касающиеся урегулирования событий, имеющих признаки страховых случаев, произошедших в течение срока страхования, обязательны для выполнения обеими Сторонами договора и после окончания срока страхования. Окончание срока страхования не освобождает Страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования.

8.17. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ВСТУПАЕТ В СИЛУ в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первой части (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

8.18. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- прекращение членства в Обществе;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (если нет правопреемника) или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- признания судом договора страхования недействительным;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.19. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя, а также по взаимному соглашению сторон, при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.

8.20. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8.21. При досрочном отказе от договора страхования Страхователя - физического лица в течение срока, установленного Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 14 (десяти) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

8.22. Ответственность Страховщика по заключенному договору страхования считается не возникшей, если перевозка не состоялась.

8.23. При несостоявшейся перевозке Страховщик возвращает Страхователю страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения об этом письменного извещения. При этом из возвращаемой Страхователю страховой премии удерживаются произведенные Страховщиком расходы.

8.24. Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней письменно уведомить Страховщика обо всех известных ему существенных изменениях в принятом на страхование страховом риске, происшедших в течение срока действия договора страхования.

8.25. К существенным изменениям страхового риска, в частности относятся:

- существенная задержка сроков отправки, доставки груза (существенным признается задержка более чем на 30 календарных дней);
- увеличение временного хранения более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней;
- существенное отклонение от маршрута, указанного в договоре страхования (существенным признается изменение пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок);
- изменение вида транспорта;
- замена морского, речного судна.

8.26. Существенными также являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении договора страхования в его заявлении о страховании и в договоре страхования.

8.27. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия действующего договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.28. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 8.24. настоящих Правил, Страховщик освобождается от исполнения договора страхования с момента наступления существенного изменения, которое произошло с объектом страхования или в его отношении.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик приобретают права и обязанности по исполнению договора и несут ответственность в объеме, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

9.2. Страховщик имеет право:

9.2.1. При заключении договора страхования обследовать груз, перевозочное средство, указанное в заявлении о страховании и изучить необходимую документацию.

9.2.2. Участвовать в расследовании страховых случаев.

9.2.3. Направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер убытков.

9.2.4. Назначать сюрвейера (эксперта) для проведения оценки страхового риска, страхового расследования с целью установления факта и причины страхового случая, определения размера убытков.

9.2.5. Отсрочить выплату страхового возмещения, если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с событием, приведшим к убыткам и заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) до окончания срока предварительного следствия.

При недостаточности необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, приостановить рассмотрение заявления о выплате страхового возмещения на срок не более, чем на 30 (Тридцать) календарных дней со дня направления Страхователю

(Выгодоприобретателю) уведомления о необходимости предоставления недостающих документов. После истечения указанного срока прекратить рассмотрение заявления о выплате страхового возмещения. В случае направления Страховщику всех недостающих документов после прекращения рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения, сроки, предусмотренные п. 9.5.5. настоящих Правил страхования, начинают течь заново.

9.3. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случаях:

9.3.1. Предусмотренных в п. 4.9. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.3.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не оплатил страховую премию или очередной взнос (часть взноса) страховой премии в установленный договором срок.

9.3.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, и договор страхования признан недействительным согласно действующему законодательству.

9.3.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не известил о существенных изменениях в риске не позднее трех рабочих дней (исключая праздничные и выходные дни) с момента, когда это ему стало известно или должно было стать известно в случаях, предусмотренных в п. 8.25. и в п. 8.26. настоящих Правил.

9.3.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.3.6. Неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.4. Решение об отказе в страховом возмещении оформляется Страховщиком в письменном виде и доводится до сведения Страхователя (Выгодоприобретателя) с обоснованием.

9.5. СТРАХОВЩИК ОБЯЗАН:

9.5.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.5.2. Заключить договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.5.3. В случае утраты Страхователем страхового полиса выдать его дубликат.

9.5.4. Составить страховой акт после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления и причины страхового случая, размер убытков, либо мотивированный отказ в выплате возмещения.

9.5.5. Рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Страховщику необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования. В указанный срок включается составление страхового акта при признании заявленного случая страховым.

В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление о предоставлении необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, при их отсутствии.

9.5.6. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении.

9.5.7. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, повторно ознакомить его с положениями Разделов 8, 9 настоящих Правил страхования.

9.6. СТРАХОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

1) назначить при заключении договора страхования получателя страхового возмещения - Выгодоприобретателя, при этом Страхователь сохраняет за собой право на замену его другим лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

2) расторгнуть договор страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

4) привлекать независимые экспертные организации для определения причин и размера ущерба при страховом случае при несогласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с выводами и заключением Страховщика.

9.7. СТРАХОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

9.7.1. Своевременно и в установленном договором страхования порядке уплачивать страховую премию (страховые взносы).

9.7.2. Сообщать Страховщику об изменениях прав на владение, распоряжение и пользование застрахованным грузом.

9.7.3. Создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертиза перевозочного средства, условий его эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением договора страхования и его исполнением в течение срока его действия.

9.7.4. При наступлении страхового случая:

- немедленно принять меры к уменьшению убытков, связанных со страховым случаем;

- в течение 24 часов с того момента, как только это станет ему известно, уведомить Страховщика о страховом случае с последующим подтверждением в письменной форме в течение 3 рабочих дней;

- принять меры к сбору и передаче Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, в том числе для обеспечения права требования к виновной стороне;

- организовать осмотр поврежденного имущества и/или изучение обстоятельств страхового случая.

9.8. Страховщик и Страхователь вправе в договоре страхования согласовать Памятку Страхователю при наступлении страховых событий, имеющих признаки страхового случая.

## 10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ СТРАХОВАТЕЛЕМ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЕМ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1.1. Общие документы:

1) документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность – для физических лиц;

2) подтверждение наличия у Страхователя согласия на передачу персональных данных в НКО «ПОВСТО» от Выгодоприобретателя физического лица;

3) заявление на выплату страхового возмещения с указанием требуемой суммы возмещения, а также наименования и реквизитов получателя платежа;

4) расчёт суммы страхового возмещения со ссылкой на подтверждающие документы (при необходимости);

5) доверенность Страхователя (Выгодоприобретателя) лицу, представляющему его интересы в страховой компании, в том числе на право подписания заявления на выплату - в случае, если заявление подписано не генеральным директором Страхователя (Выгодоприобретателя);

6) платежные поручения, подтверждающие возмещение ущерба по претензии Грузовладельца/Выгодоприобретателя - в случае, если получателем возмещения не является Грузовладелец;

10.1.2. Документы, подтверждающие факт заключения договора страхования:

1) оригинал договора страхования со всеми приложениями,

2) копия платежного поручения с отметкой банка о списании суммы страховой премии с расчетного счета Страхователя (при необходимости) или квитанция об уплате страховой премии представителю Страховщика;

10.1.3. Документы, подтверждающие право собственности на застрахованный груз и его страховую стоимость:

1) договоры поставки/купли-продажи на груз/контракты/договоры лизинга/аренды оборудования/паспорт транспортного средства (при перевозке товарных автомобилей)/судовой билет маломерного судна (при перевозке маломерного судна)/иной документ, подтверждающий право собственности Грузовладельца на груз/переход на него рисков гибели и повреждения;

2) счета/инвойсы/счет-фактуры/товарные накладные на весь перевозимый груз; либо накладные на внутреннее перемещение товара;

10.1.4. Документы, подтверждающие факт осуществления экспедирования и перевозки застрахованного груза:

1) договоры на транспортно-экспедиционное обслуживание, на перевозку;

2) заявки на экспедирование, на перевозку (если они предусмотрены вышеуказанными документами) с подтверждением принятия их к исполнению;

3) договоры фрахтования судна или его части (чартер)/акцептованная букинг-нота;

4) договоры на стивидорное обслуживание с портом/стивидорной компанией и акцептованная заявка на приемку/выдачу груза;

5) экспедиторская расписка/накладная, подтверждающая принятие груза к экспедированию (если таковая составлялась);

6) двухсторонняя копия оригинала транспортной/товарно-транспортной накладной/ CMR для получателя, в том числе с отметкой о смене перевозочного средства; путевой лист/Carnet TIR; доверенность водителю, осуществлявшему перевозку - при автомобильной перевозке;

7) двухсторонняя копия оригинала железнодорожной накладной для получателя - при железнодорожной перевозке;

8) приемосдаточный акт транспортного средства (вагона/контейнера/цистерны) - при железнодорожной перевозке;

9) копия оригинала грузовой авианакладной для получателя - при авиационной перевозке;

10) двухсторонняя копия оригинала коносамента/морской накладной для получателя - при морской перевозке;

11) накладные формы ГУ-1 - ГУ-4 и передаточная ведомость - при перевозке внутренним водным транспортом;

12) документы, подтверждающие заключение договора на такелажные работы, если такой договор заключался.

10.1.5. Документы, подтверждающие факт наступления страхового события:

10.1.5.1. в зависимости от видов транспорта:

1) при всех видах перевозок:

а) фотографии с места происшествия (при наличии);

б) заключение эксперта/сюрвейера о причине повреждения (при необходимости);

в) объяснительные записки от лиц, ответственных за такелажные работы, и/или лиц, непосредственно проводивших такелажные работы, если такие работы проводились;

2) при перевозке автомобильным транспортом:

а) акт о повреждении/недостаче груза/с указанием количества и степени повреждения груза, составленный между грузополучателем и водителем/представителем непосредственного перевозчика;

б) объяснительная записка водителя по факту и возможной причине наступления события, при необходимости включающая описание применяемой схемы крепления груза при загрузке с приложением фотографий/рисунков (по возможности) и указанием, чьими силами оно производилось;

3) при перевозке железнодорожным транспортом:

а) коммерческий акт/акт общей формы железной дороги/акт, составленный получателем груза и независимым экспертом;

б) письменное уведомление филиала железной дороги по месту приемки груза о наличии выявленных

в) повреждений с отметкой о вручении - в случае отказа железной дороги от составления акта;

4) при перевозке авиационным транспортом:

а) акт о недостаче/повреждении, составленный аэропортом/акт, составленный получателем груза и независимым экспертом;

б) письменное уведомление аэропорта о наличии выявленных повреждений с отметкой о вручении - в случае отказа аэропорта от составления акта;

5) при перевозке морским транспортом:

а) акт о повреждении (damage report);

б) письменное уведомление администрации порта об обнаружении повреждения с отметкой о вручении - в случае отказа порта от составления акта;

в) генеральный акт порта и акты-извещения к нему или иные аналогичные документы, составляемые портом/стивидорной компании об итогах выгрузки груза;

г) официальные письма морского перевозчика об утрате груза с указанием причины;

д) выписки или заверенные копии судового/машинного/рефрижераторного журналов;

е) штурманские расписки;

ж) морской протест и протесты/письма, составленные и врученные во время погрузки/выгрузки;

з) заявление об общей аварии (любой формы).

10.1.5.2. в зависимости от причины наступления события:

1) при краже/грабеже/разбое/мошеннических действиях/иных противоправных действиях 3-их лиц:

а) постановление ОВД о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

б) постановление о приостановлении уголовного дела, а также результаты расследования в случаях, когда имеется подозрение, что страховой случай наступил вследствие мошенничества Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) иные подобные документы, выдаваемые соответствующим компетентным органом в стране происшествия с возможностью идентификации перевозки, раскрывающие обстоятельства происшествия, статью, на основании которой было возбуждено уголовное дело, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;

2) при пожаре:

а) акт о пожаре;

б) заключение о причине пожара (справка эксперта)/постановление о возбуждении уголовного дела; либо

в) иные подобные документы, выдаваемые соответствующим компетентным органом в стране происшествия с возможностью идентификации перевозимого груза, раскрывающие обстоятельства происшествия и причину возгорания, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;

3) при дорожно-транспортном происшествии:

а) справка о ДТП по форме 748 в случае ДТП с одним участником;

б) протокол ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии/определение о возбуждении дела об административном правонарушении/постановление о возбуждении/ об отказе в возбуждении уголовного дела либо иные подобные документы, выдаваемые соответствующим компетентным органом в стране происшествия с возможностью идентификации перевозки, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;

4) при стихийном бедствии/ином форс-мажорном происшествии:

а) справка гидрометцентра/иного государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды в стране происшествия, на дату и по месту происшествия, содержащая информацию о погодных условиях, в том числе с квалификацией природного явления по возможности, либо справка территориального органа МЧС на дату и по месту происшествия с описанием события; либо иные подобные документы, выдаваемые соответствующим компетентным органом в стране происшествия с возможностью идентификации перевозки, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;

10.1.5.3. (дополнительно) в зависимости от характера перевозимого груза:

1) для грузов, при перевозке которых требуется соблюдение определенного температурного режима:

а) термограмма либо иной документ, позволяющий определить температуру груза в пути в процессе транспортировки;

б) ПТС на тягач и прицеп;

в) документы, подтверждающие поломку и ремонт перевозочного средства/рефрижераторной установки с указанием даты поступления перевозочного средства на ремонт и возможностью его идентификации - при поломке;

2) для наливных/насыпных грузов:

а) копии журналов взвешивания вагонов/цистерн или аналогичные документы, подтверждающие результаты взвешивания груженных и порожних транспортных средств, акты замера налива цистерн или иные аналогичные документы, подтверждающие количество наливного груза;

б) документы, фиксирующие количество груза по осадкам судна в портах выгрузки и погрузки, документы, подтверждающие исправность весового оборудования, результаты замеров судовых танков, замеры береговых накопительных танков, а также силосов на элеваторах; приемки готовности судовых трюмов к перевозке, результаты тестирования крышек судовых трюмов.

3) для тяжеловесных/негабаритных грузов:

а) тальманские листы приемки/отгрузки груза, судовые наставления по применимым схемам крепления;

б) специальное разрешение на перевозку груза по маршруту, указанному в транспортном документе;

в) разработанная схема крепления на перевозочном средстве;

4) для грузов живых животных:

а) ветеринарное свидетельство (предоставляется и в случае перевозки грузов животного происхождения);

б) объяснительная записка водителя с указанием описанием маршрута и выполнения предписанных остановок с указанием места и времени;

в) акт органов государственной ветеринарно-санитарной службы с указанием причин смерти животного;

г) постановление о запрещении использования продукции (животного) по назначению, о ее утилизации или уничтожении;

д) акт утилизации трупа животного;

е) документы, составление которых обязательно по договору купли/продажи для определения стоимости травмированных животных, отправляемых на убой.

5) для груза акцизных марок (при страховании финансовой гарантии перед таможенным органом):

а) заявление о выдаче акцизных марок с отметкой таможенного органа о регистрации;

б) платежное поручение, подтверждающее факт приобретения акцизных марок;

в) отчет об использовании выданных акцизных марок с пометкой таможенного органа о принятии отчета/платежное поручение об оплате обеспечения;

г) таможенный приходный ордер с оборотной стороной;

д) договор о предоставлении гарантии, заверенный банком; банковская гарантия, заверенная банком - если приобретение акцизных марок обеспечивается банковской гарантией;

е) договор поручительства; подтверждение о внесении генерального обеспечения/подтверждение о предоставлении генерального обеспечения, уплаты таможенных пошлин, налогов - если приобретение акцизных марок обеспечивается поручительством;

ж) документы, подтверждающие внесение депозита на счет таможенного органа - если приобретение акцизных марок обеспечивается денежным депозитом;

10.1.6. Документы, подтверждающие размер ущерба:

1) дефектная ведомость/заказ-наряд, счёт на ремонт о специализированной ремонтной организации - в случае повреждения транспортных средств/оборудования/иных ремонтопригодных грузов;

2) документы, подтверждающие первоначальную стоимость груза или счета на приобретение имущества, взамен поврежденного, а также заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности/финансовой нецелесообразности ремонта, акт списания/уничтожения груза либо документ, подтверждающий стоимость годных остатков - в случае полной конструктивной гибели транспортных средств/оборудования/иных неремонтопригодных грузов;

3) заключение сюрвейера/торгово-промышленной палаты/специализированной лаборатории (включая акты отборы проб/образцов) о пригодности поврежденного груза/возможности уценки/использования по иному назначению, а также документы, подтверждающие продажу груза с уценкой (при такой возможности), либо акт списания/уничтожения груза (при невозможности уценки) - в случае повреждения генеральных, насыпных, пищевых грузов;

4) в случае требования иных понесенных застрахованных расходов, не включенных в инвойсную

стоимость утраченного груза, (транспортные, таможенные расходы, ожидаемая прибыль) необходимо предоставление документов, подтверждающих размер таких расходов и факт их понесения: договоры, счета, транспортные документы с отметками участвующих сторон, ГТД с отметками таможни, платежные поручения, комиссионный договор, выписка или отчет комиссионера, выписка из контракта/договора купли-продажи, выписка из аккредитива (в части пунктов, касающихся страхования);

5) лабораторные анализы зернового груза в порту погрузки и выгрузки с обязательным указанием сорности и влажности

6) акт диспашера - в случае требований по Общей аварии; аварийные бонды и гарантии, выданные грузовладельцем в целях получения груза

7) документы, подтверждающие расходы по спасению груза, уменьшению убытка и по установлению его размера: договоры, сметы, счета, платежные документы;

10.1.7. Документы, обеспечивающие Страхователем/Выгодоприобретателем переход к Страховщику права требования (суброгация) к стороне, ответственной за убыток:

1) претензия от Грузовладельца к Страхователю (если Страхователь не Грузовладелец), оформленная должным образом, с расчётом суммы ущерба и приложением подтверждающих документов;

2) претензия Страхователя к ответственной за повреждение стороне (привлеченному Экспедитору/Перевозчику, если таковой привлекался/охранному предприятию) с отметкой о получении или с копией почтовой квитанции об отправке;

3) ответ на вышеуказанную претензию (при наличии);

4) суброгационная расписка;

5) гарантийные письма страховщика ответственности перевозчика (при наличии)

10.1.8. Иные документы, подтверждающие выполнение условий договора страхования (при наличии соответствующих условий):

1) договор с охранным предприятием, акт приемки груза под охрану, акт сдачи;

2) чек с платной стоянки, на территории которой произошла кража груза;

3) акты таможенного досмотра или осмотра или акты о перегрузке или о произведенном переопломбировании при смене пломбы в пути следования;

4) сертификаты соответствия и качества на поврежденный груз;

5) схема крепления груза для тяжеловесных и негабаритных грузов;

6) судовые наставления по креплению груза.

10.1.9. Дополнительно к вышеуказанному списку:

1) при страховании грузов на период их временного хранения в процессе их

а) транспортировки:

б) договор складского хранения, заключенный между владельцем склада и собственником поврежденного имущества;

в) акты приема-передачи имущества на склад Страхователя;

г) инвентаризационная опись имущества, хранящегося на складе Страхователя на дату произошедшего события.

д) акт, составленный представителем владельца склада совместно с представителями собственника имущества по факту произошедшего события;

е) при заливе - акт по факту обнаружения залива, составленный компетентной организацией/коммунальной службы производящей обслуживание/ремонт поврежденной инженерной системы;

2) при страховании выставочных экспонатов/выставочного оборудования на период их хранения в процессе транспортировки и экспонирования:

а) акт приемки, согласно которому груз был принят к экспонированию;

б) акт приемки поврежденного груза, составленный в последнем месте экспонирования/либо в месте его постоянного хранения;

в) договор, согласно которому экспонаты выставлялись для экспонирования в последнем месте экспонирования

г) отчет об оценке или заключение эксперта о стоимости экспоната, копия Протокола Фондово-Закупочной комиссии, договор купли-продажи, инвойс и или другой документ, подтверждающий стоимость выставочных экспонатов на момент принятия на страхование,

3) при страховании военных рисков, забастовочных рисков - документы, доступные для получения из официальных источников, подтверждающих данное событие, а также материалы средств массовой информации, информагентств, пресс-конференций представителей государственных структур и государственных деятелей.

4) при страховании террористических рисков - постановление о возбуждении уголовного дела по статье «терроризм» УК РФ.

5) при страховании рисков пиратства:

а) выписки из судового журнала

б) копии докладов в IMB Piracy Reporting Centre/Копии докладов в UKMTO (UK Maritime trade

Operation) и последующей корреспонденции с UKMTO;

в) копия тревожного сообщения, отправленного при помощи ССОО (Судовых Систем Охранного Оповещения) / копия тревожного сообщения, отправленного при помощи средств ЦИВ/Инмарсат.

10.1.10. Для подтверждения стоимости понесенных расходов, предусмотренных п. 5.3 настоящих Правил, покрываемых в соответствии с заключенным Договором страхования, Страхователь обязан предоставить документы, указанные в п. 10.1.6 настоящих Правил.

10.1.11. В случае разногласий о причинах происшествия и размере ущерба между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) Стороны или одна из Сторон договора страхования могут привлечь независимых экспертов с оплатой их услуг за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

10.2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.2.1. При признании заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события страховым случаем размер подлежащего выплате страхового возмещения определяется, исходя из размера страховой суммы, страховой стоимости, франшизы и сведений, содержащихся в документах, перечисленных в п. 10.1 настоящих Правил.

10.2.2. Размер страхового возмещения определяется следующим образом:

1) при полной гибели, пропаже транспортного средства вместе с грузом без вести или хищении всего груза - в размере страховой суммы по грузу, за вычетом суммы безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

2) при полной гибели или хищении части груза - в размере страховой суммы по этой части груза, за вычетом суммы безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

3) при полной конструктивной гибели всего груза - в размере страховой суммы по грузу за вычетом:

а) суммы безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования,

б) стоимости остатков, годных к использованию;

4) при повреждении груза - в размере его утраченной стоимости или стоимости ремонта (восстановления) поврежденного груза и заменяемых поврежденных запасных частей, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, за вычетом суммы безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования. В затратах на восстановление учитываются расходы на приобретение материалов, запасных частей и оплата работ по ремонту, но не более действительной стоимости груза на момент заключения договора страхования. При этом учитываются только те затраты, которые вызваны непосредственно страховым случаем.

10.2.3. В сумму страхового возмещения также включаются:

1) все необходимые и целесообразно произведенные расходы, связанные с наступлением страхового случая и подтвержденные документально, по спасанию и сохранению груза, а также по предупреждению его дальнейших повреждений. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю. Если такие расходы были необходимы или были произведены во исполнение указаний Страховщика, то такие расходы возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

2) расходы, связанные с наступлением страхового случая и подтвержденные документально, по установлению размера ущерба третьими лицами (независимая экспертиза) при условии, что эти расходы носили целесообразный характер или были осуществлены по указанию Страховщика.

10.2.4. В сумму страхового возмещения могут быть включены расходы по транспортировке поврежденного имущества к месту ремонта и обратно в случае отсутствия в месте повреждения средств для осуществления должного ремонта, если возможность такой транспортировки предусмотрена договором страхования.

10.2.5. При перевозке грузов морским и внутренним водным транспортом Страховщик возмещает убытки, расходы и взносы по общей аварии. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), подлежащие возмещению по Общей аварии возмещаются Страховщиком, независимо от того, что вместе они с возмещением убытков, могут превысить установленную по договору страховую сумму.

10.2.6. В случае, если в сумму страхового возмещения включаются расходы, связанные с транспортировкой груза (транспортные расходы, таможенная пошлина), которые Страхователь понес на момент возникновения убытков, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, связанные с транспортировкой в пределах определенной в договоре страхования страховой суммы в следующем размере:

1) при полной гибели, пропаже транспортного средства вместе с грузом без вести или хищении всего груза - в размере расходов, включенных в страховую сумму;

2) при полной гибели части груза или хищении части груза - в размере части расходов, включенных в страховую сумму, приходящихся на эту часть груза;

3) при повреждении груза - в размере части расходов, включенных в страховую сумму, приходящихся на поврежденный груз, исходя из расчета фактического ущерба, причиненного застрахованному грузу, произведенного Страховщиком или независимой экспертизой (если она

проводилась) с учетом коэффициента, равного отношению страховой суммы всего груза к страховой стоимости всего груза, если условиями договора не предусмотрен иной порядок.

10.2.7. В случае, если в сумму страхового возмещения, согласно условиям договора страхования включается налог на добавленную стоимость (НДС) и/или ожидаемая прибыль, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) НДС и/или ожидаемую прибыль в пределах определенной в договоре страхования страховой суммы в следующем размере:

1) при полной гибели, пропаже транспортного средства вместе с грузом без вести или хищении всего груза - в размере НДС и/или ожидаемой прибыли, включенных в страховую сумму;

2) при полной гибели части груза или хищении части груза - в размере части НДС и/или ожидаемой прибыли включенных в страховую сумму, приходящихся на эту часть груза;

3) при повреждении груза - в размере части ожидаемой прибыли и/или НДС, включенных в страховую сумму, приходящихся на поврежденный груз, исходя из расчета фактического ущерба, причиненного застрахованному грузу, произведенного Страховщиком или независимой экспертизой (если она проводилась) с учетом коэффициента, равного отношению страховой суммы всего груза к страховой стоимости всего груза, если условиями договора не предусмотрен иной порядок.

10.2.8. Если в результате наступления страхового случая, перевозка застрахованного груза оканчивается в порту или пункте ином, чем тот, до которого предоставлено страхование, Страховщик возместит Страхователю (Выгодоприобретателю) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по разгрузке, хранению и перевозке груза к месту, до которого он застрахован, кроме расходов, произведенных вследствие ошибок, небрежности, неплатежеспособности и финансовой несостоятельности Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.2.9. Предпринимаемые Страхователем или Страховщиком меры к спасанию, защите или восстановлению застрахованного груза не должны рассматриваться как отказ от права на заявление претензии или согласие на абандон или иное ограничение прав любой из Сторон.

10.2.10. Если к моменту наступления страхового случая не возник страховой интерес в возмещаемых транспортных расходах, таможенных пошлинах или прочих расходах, то относящаяся на них доля страховой суммы не будет учтена при определении размера ущерба. То же самое действует в отношении затрат, сэкономленных вследствие страхового случая.

10.2.11. Расходы на переупаковку возмещаются в размере не более 15 % от страховой суммы груза.

10.2.12. Возмещение убытков по грузам с программным обеспечением (оборудование/станки/приборы с программными и электронными схемами) производится следующим образом:

1) в размере стоимости восстановления программного обеспечения, документально подтвержденного Страхователем/производителем, но не более 20% от страховой суммы оборудования (конкретного блока), если иное не предусмотрено договором страхования;

2) в случае отсутствия документального подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) стоимости восстановления программного обеспечения, страховое возмещение выплачивается только в размере стоимости носителя информации и транспортных расходов по доставке к месту монтажа, подтвержденных документально.

10.2.13. Если договором страхования не предусмотрено иное, все расходы по спасанию и сохранению груза, а также по предупреждению его дальнейшего повреждения производятся Страхователем (Выгодоприобретателем). Расходы, подлежащие возмещению по условиям страхования, оплачиваются Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) одновременно с выплатой за ущерб, причиненный грузу.

10.2.14. Если на дату наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

10.2.15. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения.

10.2.16. Страхователь (Выгодоприобретатель), при получении полного страхового возмещения в размере страховой суммы, предусмотренной договором страхования, должен отказаться от своих прав на застрахованный груз путем подачи Заявления об абандоне Страховщику, в следующих случаях:

1) пропажи транспортного средства с грузом без вести;

2) полной гибели груза;

3) экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения;

4) захвата груза в результате народных волнений или террористических актов, если груз

застрахован от такой опасности, и захват длится более 60 (шестидесяти) суток.

10.2.17. Заявление об абандоне должно быть сделано Страховщику в течение шести месяцев (при морской перевозке) с момента наступления указанных обстоятельств. Заявление об абандоне не может быть истребовано Страхователем (Выгодоприобретателем) обратно.

10.2.17.1. Если после получения страхового возмещения груз будет обнаружен, то Страховщик может потребовать, чтобы Страхователь (Выгодоприобретатель), оставив за собой груз, возвратил сумму страхового возмещения за вычетом суммы страхового возмещения за вред, причиненный повреждением или гибелью части груза, если таковой имел место.

10.2.18. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.2.19. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.2.20. При страховании с валютным эквивалентом выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату выплаты (списания), если иное не предусмотрено договором страхования.

10.2.21. СТРАХОВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

1) Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

2) лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

3) договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;

5) наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;

6) наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);

7) имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

8) убыток (ущерб) возмещен третьими лицами (в той части, которая возмещена Страхователю);

9) при непредставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного груза, в страховой выплате в той ее части, которая не подтверждена документально.

10.2.22. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения в случаях, когда по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества органами внутренних дел и/или иными надзорными и/или компетентными органами возбуждено дело и/или ведется расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и результаты этого расследования могут повлиять на обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения, до вынесения решения (приговора) суда или приостановления производства по делу или иного завершения следственных действий.

10.2.23. По письменному запросу Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя и/или Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1) окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

10.2.24. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в договоре страхования.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

11.2. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

12.1. При заключении договора страхования (страхового полиса) Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования (страховым полисом), а также посредством телефонной и почтовой связи. Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования (страховом полисе).

12.2. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

а) уведомление направлено почтовым отправлением или курьером по адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

б) уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования (страховом полисе) или в извещении о страховом случае;

г) уведомление размещено в Личном кабинете (при его наличии) Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта https://povsto.ru/.

12.3. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

12.5. Если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением между Страхователем и Страховщиком, заключая договор страхования (страховой полис) на основании настоящих Правил, Страхователь, именуемый также далее «Субъект», в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Некоммерческой корпоративной организации «Потребительское общество взаимного страхования транспортной отрасли» (далее – Оператор) (ОГРН 1206600041933, ИНН 6679135288); адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Екатеринбург, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящем пункте Правил.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством, а также документом Оператора, определяющим политику обработки персональных данных Оператора.

В целях обеспечения соблюдения страхового законодательства РФ Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, данные водительского удостоверения, реквизиты банковской карты, -фото -видео изображение лица, а так же иные персональные данные, переданные в связи с урегулированием убытка и рассмотрением вопроса о выплате страхового возмещения.

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора, с помощью проставления отметок/введения соответствующей информации, и указанных в заключенном между Субъектом и Оператором договоре (договорах).

Страхователь передает Оператору свои персональных данные контрагентам Оператора, именуемым далее - «Партнеры», Реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: https://povsto.ru/, для обработки в следующих целях:

- для заключения между Субъектом и Оператором договоров при участии Партнеров, включая в себя обслуживание, пролонгацию, расторжение названных договоров и урегулирование убытков, а также предоставление ими дополнительных услуг и продуктов;

• для обновления или дополнения персональных данных сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг. Такая передача может быть осуществлена в т.ч. посредством электронной почты, специализированного программного обеспечения или на материальных носителях (бумажных или электронных). Такая передача, по усмотрению Оператора, также может считаться поручением Партнеру по обработке персональных данных.

Страхователь передает Оператору персональные данные Выгодоприобретателей при наличии согласий на обработку и передачу персональных данных в НКО «ПОВСТО» в виде отдельных документов, составленных и оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, для обработки в следующих целях:

• для исполнения договора страхования, в том числе по выплате страхового возмещения в пользу Выгодоприобретателя.

Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано. Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя, так и посредством электронной почты (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных), личного кабинета на официальном сайте Оператора. В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).